



COMUNICADO

Por medio del presente comunicado se pretende recordar que desde la emisión de la resolución 085de 2022 de la DIAN la cual reglamenta el acuse comercial, toda persona ya sea natural o jurídica que este obligada a facturar electrónicamente debe contar con un acuse comercial, por lo tanto, a partir de 08 de julio del presente año todos los documentos deben ser cargados a la plataforma Gosocket (receptor de facturación Alpina), la cual le permitirá a todos nuestros proveedores dar seguimiento de la correcta radicación de sus documentos.

Para los proveedores que no cuenten con usuario deben remitir la solicitud al correosoporte@gosocket.net con la siguiente información:

- Correo:
- Nit
- Nombre del proveedor
- Nombre del usuario
- Empresa para asociar: Alpina / Alpina ZF
- NIT empresa: 860025900 / 900268385

Cuando cuenten con el usuario deben enviar la factura al correo col_intercambio@invoicing.signature-cloud.com en formato PDF junto con el XML en archivo comprimido (.ZIP) para que sean recibidas y posteriormente procesadas de manera electrónica. **Recuerde que para el proceso de radicación debe informar la OC / Orden de Compra / Pedido y el IR/Entrada/HES en la factura, si esta no es suministrada es causal de rechazo.**

1. Asunto:

- NIT del Facturador Electrónico
- Nombre del Facturador Electrónico
- Número del Documento Electrónico
- Código del tipo de documento
- Nombre comercial del facturador
- Línea de negocio (este ultimo opcional, acuerdo comercial entre las partes)

2. Archivos adjuntos:

- Un archivo .ZIP con contenga un AttachedDocument (Contenedor Electrónico)
- Un PDF con la representación gráfica (Este ultimo de manera opcional)

3. Peso máximo por envío:
2 Megas

En caso de que se presenten dificultades con el manejo de la herramienta se puede comunicar al correo ginneth.benito@alpina.com para validar la interacción y programar una capacitación para el correcto uso de la plataforma.

NOTA: Para que la factura quede correctamente radicada la orden de compra y el IR deben estardiligenciados de la siguiente forma:



Orden de compra (OC / Pedido): Campo numérico (10 Dígitos) sin caracteres especiales, espacios, textos.

Entrada (IR / Migo): Campo numérico (10 Dígitos) sin caracteres especiales, espacios, textos.

Hoja de entrada de servicios (HES): Campo numérico (10 Dígitos) sin caracteres especiales, espacios, textos. (Aplica para servicios).

Cuando se ingrese a Gosocket es importante tener presentes los siguientes estados:

1. Estados de la radicación:

Naranja	Indica que el DTE está pendiente y es necesario adicionar la información requerida por la validación de Alpina (OC/IR/HES).
Amarillo	Indica que el DTE ha sido enviado a validación.
Verde	Indica que el DTE ha sido aceptado para validar la radicación (Sujeto a diferencias por precio y cantidad).
Rojo	Indica que el documento fue rechazado.

2. Estados Comerciales:

Estado	Fecha	Recepción Gosocket	Fecha Pago	Serie	Folio	Tipo Documento	NIT Emisor	Emisor	Monto	
<input type="checkbox"/>	28-10-2022	10-11-2022		FJM	50	Factura Electrónica			\$ 14.066.800,00	

- Corresponde al estado de la radicación. (Validar el color con la tabla punto 1)
- Corresponde a la recepción de la factura. (No implica la aceptación del documento).
- Corresponde a la aceptación del bien o servicio. (El documento se encuentra contabilizado).
- Corresponde a la aceptación expresa (72 horas hábiles posterior a la aceptación del bien o servicio).

3. Notificaciones de Gosocket: Es importante validar en la descripción de Notas el estado las validaciones del documento. Las notificaciones se enviarán de manera automática al correo relacionado en el campo técnico "Electronicmail" del xml del documento electrónico.



Smart Supply - Información pendiente

Proveedor

Orden de Compra

Digite el valor del campo

Smart Supply - Campos clave

Orden de Compra

23

Notas

Fecha	Entidad	Tipo	Código	Nota
22/12/2020 5:53:41 p.m.	Smart Supply	<input checked="" type="checkbox"/> Notificación	01	No existe Campo Orden de Compra (Documento revalidado)
22/12/2020 5:53:43 p.m.	Servidor de correo	<input checked="" type="checkbox"/> Notificación	31FEA0FF73	El documento fue enviado satisfactoriamente a harold.guerra@gosocket.net
22/12/2020 5:58:30 p.m.	Smart Supply	<input checked="" type="checkbox"/> Notificación	SSRV	El documento fue revalidado
22/12/2020 5:58:34 p.m.	Smart Supply	<input checked="" type="checkbox"/> Notificación	01	No existe Campo Orden de Compra (Solucionado)
22/12/2020 6:06:57 p.m.	Smart Supply	<input checked="" type="checkbox"/> Privado	05	La Referencia de la Orden Compra no existe
22/12/2020 6:06:59 p.m.	Servidor de correo	<input checked="" type="checkbox"/> Notificación	BB40E3F238	El documento fue enviado satisfactoriamente a juan.arce@gosocket.net

Gosocket
THE COMPANY NETWORK

Notificación Smart Supply

Datos del Documento

Emisor: (900508908) Empresa Emisora
Receptor: (900508908) Empresa Receptora
Tipo de Documento: Factura Electrónica
Número de Documento: SETP994160384
Fecha del Documento: 3/4/2021
Estado Smart Supply: Pendiente

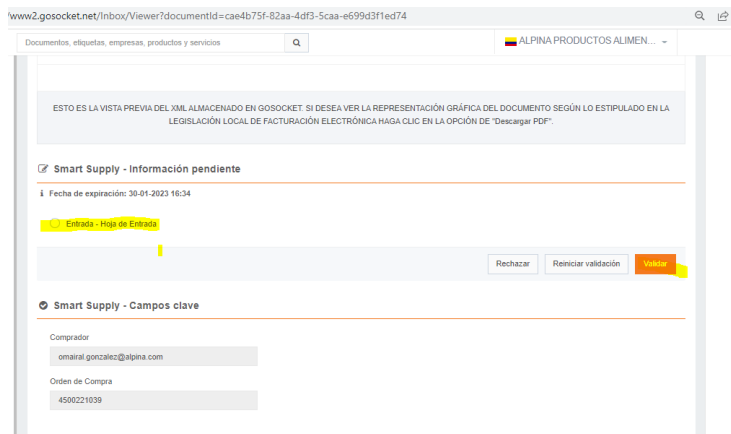
CUFE:
6c294111fd95c8a00d48785b7c971d2c282f97c5140b321cc8484f398a1e01a95f61e1fa0e67f8f9a88db730f39ef35f

Falta completar la informacion del pedido del documento

Para nosotros es un placer servirle.

Si tiene dificultad para ingresar al sistema o visualizar los documentos comunicarse con su proveedor.

CONECTE SU NEGOCIO A LA RED EMPRESARIAL DE AMÉRICA LATINA



4. Gestión de Novedades:

- *Diferencias en valores: Notificar el comprador o solicitante del servicio.*
- *Falta OC: Debe ser suministrada por el proveedor en el campo solicitado por Gosocket.*
- *Falta entrada: Debe ser validada en Ariba, si no cuenta con el acceso validar con el solicitante/comprador. Esta debe ser diligenciada en Gosocket.*
- *Pagos: Remitir al correo de consultas.pagos@alpina.com (4 días hábiles para la respuesta).*

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A

NIT: 860.025.900-2

Edificio Corporativo Km 3 Vía Briceño – Sopo Teléfono: 4238600

Fax. 4238630 Línea Servicio al Cliente / Consumidor 018000529999 - <http://www.alpina.com.co>