



Por un mundo delicioso

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTA DE “CAJAS MISTERIOSAS”.

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC (“Alpina”), por medio del presente documento, establece los términos y condiciones relativos a la dinámica de la venta de cajas misteriosas.

1. Aceptación de los términos y condiciones:

La participación en la Dinámica de la venta implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con el presente documento, sobre los cuales se desarrollará la Dinámica, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Dinámica demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los mismos.

2. Definiciones:

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

- **Dinámica:** Se entiende por Dinámica lo siguiente:

La dinámica de venta de cajas misteriosas es una estrategia promocional diseñada para incentivar la adquisición de un producto exclusivo. Los consumidores recibirán una pieza publicitaria por correo electrónico, la cual los dirigirá al sitio web www.yogoyogolab.com. Allí encontrarán un cronómetro regresivo que indicará el tiempo restante para acceder a la venta

Una vez el cronómetro llegue a cero, se abrirá una ventana de compra disponible por solo una hora, durante la cual los participantes podrán adquirir una (1) de las 100 cajas misteriosas disponibles. Esta promoción estará habilitada exclusivamente para Bogotá.

Cada caja incluirá una selección de productos de Alpina, compuesta por cuatro unidades de Yogo Yogo Premio, dos unidades de Boggy Premio, dos Alpinito (de 45 g cada uno), todos en edición misteriosa, además de una lonchera promocional. La entrega de las cajas se realizará en un plazo de hasta 72 horas tras la confirmación del pedido, asegurando a los compradores una recepción oportuna de su producto. La primera apertura de la venta está programada para el **31 de octubre a las 5:00 p.m.**. Si no se agotan las existencias disponibles en esa fecha, se realizará una segunda apertura el **1 de noviembre a las 10:00 a.m.**. En caso de que aún queden unidades, habrá una última oportunidad el **2 de noviembre a la 1:00 p.m.** Cada apertura estará sujeta a las existencias disponibles en las fechas anteriores.



Por un mundo delicioso

- **Fechas y hora de Compra:** Las fechas de compra son los momentos específicos establecidos para la apertura y cierre de un período durante el cual los consumidores pueden adquirir la **Caja Misteriosa**. En este caso, las fechas de compra son las siguientes:

31 de octubre: 5:00 p.m. – 6:00 p.m.

1 de noviembre: 10:00 a.m. – 11:00 a.m. (si quedan existencias disponibles).

2 de noviembre: 1:00 p.m. – 2:00 p.m. (en caso de que aún queden unidades).

- **Métodos de pago:** Los métodos de pago serán los mismos aceptados por la plataforma www.alpina.com/alpinago o por cualquier otra que ALPINA decida y que oportunamente informe a los Participantes en el sitio web. En el caso en el que el pago no pueda ser procesado, **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC** no garantiza la disponibilidad de los productos.
- **Precio:** El precio de la Caja Misteriosa será informado al Participante en pesos colombianos antes de realizar la compra de la Caja Misteriosa en Alpina Go.
- **Participante(s):** . Se entiende por **Participante(s)** la persona natural, mayor de edad, que este registrado en Alpina Go y que realice la compra de la Caja Misteriosa.
- **Territorio:** La compra de la caja misteriosa podrá realizarse únicamente en Bogotá D.C., donde está disponible Alpina Go.
- **Unidades Disponibles:** Para esta dinámica habrá un total de **cien (100)** cajas misteriosas disponibles.
- **Unidades por Participante:** Cada Participante podrá adquirir un máximo de **una (1)** caja misteriosa durante la dinámica.

3. Inhabilitados para participar:

No podrán participar (i) las personas jurídicas, (ii) los empleados de ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC, sus contratistas y subcontratistas, así como sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero civil y primero de afinidad, (iii) trabajadores en misión de ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC, (iv) empleados de empresas proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil y (v) las personas que no se inscribieron a la venta de la caja misteriosa.

4. Entrega:



Por un mundo delicioso

Para la entrega de la **Caja Misteriosa**, el Participante deberá proporcionar la información solicitada en el sitio web www.yogoyogolab.com y completar la compra durante la ventana de compra limitada establecida. La entrega se coordinará directamente con el comprador y se realizará en un plazo máximo de **72 horas** tras la confirmación del pedido.

Si no hay nadie disponible para recibir la Caja Misteriosa al momento de la entrega, el Organizador se contactará con el cliente para acordar una nueva entrega. Al momento de la entrega, se requerirá la **firma del cliente** como confirmación de recepción. El cliente contará con un plazo de **tres (3) días hábiles** para responder al contacto; de lo contrario, la entrega no podrá ser garantizada.

- 5. Disposiciones Especiales:** Los nombres e imagen de los Participantes podrán ser publicados por Alpina con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo y por un periodo ilimitado.

Esta Dinámica no es atribuible a la suerte o al azar, por lo tanto, no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente.

- 6. Ley Aplicable:** Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

- 7. Protección de Datos Personales:**

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC, (en adelante Alpina) identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico habeasdata@alpina.com le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta que sus datos sean tratados con las finalidades descritas en la política de privacidad de Alpina disponible en www.alpina.com. El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. ALPINA podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de



Por un mundo delicioso

menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como Titular cuenta con los derechos (i) a solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de sus datos, (ii) a presentar quejas ante la autoridad competente, (iii) a acceder, conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y (iv) a revocar su autorización para el tratamiento de datos personales, y los demás establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en www.alpina.com. Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

8. Suspensión, cancelación o modificación de la Dinámica:

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar en forma parcial o total la **Dinámica** en cualquier momento. También se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Dinámica por causa de **caso fortuito o fuerza mayor**, o en caso de que se compruebe la comisión de cualquier tipo de **fraude**, como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones u otras irregularidades detectadas por el Organizador, sobre lo cual se elaborará un **acta de constancia** para efectos probatorios.

Si por alguna razón **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC** se ve obligada a **cancelar, suspender o aplazar** la Dinámica, lo notificará a los Participantes vía **correo electrónico** o por cualquier otro medio que considere necesario. **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC** no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento total o parcial se produzca por causas constitutivas de **fuerza mayor o caso fortuito**, calificadas de conformidad con la ley.

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes **Términos y Condiciones** sin que esto implique responsabilidad alguna. La participación en la Dinámica implica la **aceptación de las decisiones** que adopte **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC** respecto a todos los aspectos relacionados con la venta de la **Caja Misteriosa**. La responsabilidad de **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC** finalizará con la **entrega de la Caja Misteriosa**. En ningún caso **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC** será responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún Participante antes, durante o después del uso o disfrute de la **Caja Misteriosa**.

9. Responsabilidad del Organizador



Por un mundo delicioso

Hasta donde sea permitido por ley, **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC** se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la **Dinámica** por causa de **caso fortuito o fuerza mayor**, o en caso de que se compruebe la comisión de cualquier tipo de **fraude**, como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones u otras irregularidades detectadas por el Organizador. En tales circunstancias, se elaborará un **acta de constancia** para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a **cancelar, suspender o aplazar** la Dinámica, lo notificará a los Participantes por cualquier medio que considere necesario.

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de **fuerza mayor o caso fortuito**, calificadas de conformidad con la ley.

Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes **Términos y Condiciones** sin asumir responsabilidad al respecto.

El Organizador no será responsable por los daños y/o lesiones que puedan sufrir los Participantes antes, durante y después de su participación en la Dinámica.

Asimismo, el Organizador no será, en ningún caso, responsable de situaciones de **caso fortuito o fuerza mayor**, ni de ninguna situación imprevisible o proveniente de un hecho u omisión de un tercero que impida al Participante participar en la Dinámica.