



Por un mundo delicioso

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD “CUENTAS DONATO”

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, sociedad identificada con el NIT 860.025.900-2 (en adelante “Alpina” o el “Organizador”) te invita a participar en la presente actividad (la “Actividad”), de acuerdo con lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.

Si estás interesado en participar en la Actividad te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

1. Aceptación de los términos y condiciones:

La participación en la Actividad implica expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, sobre los cuales se desarrollará la Actividad, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos Términos y Condiciones.

2. Definiciones:

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

- 2.1 Actividad: Hace referencia a la actividad que será explicada en detalle en los presentes Términos y Condiciones.
- 2.2 Alpina u Organizador: Significa Alpina Productos Alimenticios S.A.S. BIC.
- 2.3 Credenciales: información necesaria, tal como el nombre de usuario y la contraseña, que será entrega por el Organizador a cada uno de los Ganadores para que pueda acceder al Premio.
- 2.4 Ganador(es): Significan los cuatro (4) Participantes que realicen el mayor puntaje en el Juego y que cumplan con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones. Cada Ganador deberá proporcionar toda la información que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a entregar del Premio.
- 2.5 Juego: Hace referencia al juego de Alpin en Roblox y al cual deberán ingresar por participantes para participar por el Premio.
- 2.6 Participantes: Serán las personas naturales, que tengan una cuenta activa en Roblox, domiciliados en el Territorio y que cumplan con las características y condiciones descritas en estos Términos y Condiciones

El Participante se obliga a actuar de buena fe y se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador.



Por un mundo delicioso

- 2.7 Política de Tratamiento de la Información: Es la política que define la forma en que la información personal de cada uno de los Participantes va a ser manejada y tratada. Ésta se encuentra debidamente publicada en la página web de Alpina https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf
- 2.8 Premio(s): Hace referencia a lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.
- 2.9 Término de Duración: La Actividad será válida desde el quince (15) de marzo de dos mil veinticuatro (2024) hasta el treinta de abril (30) de abril de dos mil veinticuatro (2024).
- 2.10 Términos y Condiciones: Hace referencia al presente documento que establece los términos y condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo de la Actividad.
- 2.11 Territorio: Hace referencia a la República de Colombia.
- 2.12 Usuario: Hace referencia al nombre de usuario con el que se identifica el Participante en Roblox.

3. Descripción General de la Actividad:

- 3.1. Durante el Término de Duración los Participantes deberán escanear el Código QR que aparece en las botella Alpin y cajas Tetrapak de Alpin identificadas con la imagen de Donato y que invitan a participar en esta Actividad (en adelante la “Botella Participante” y la “Caja Participante” respectivamente), a saber:



3.2. QR en Caja Tetrapak:

- 3.2.1. Si el Participante escanea correctamente el Código QR de una Caja Participante, el cual está ubicado debajo de la pestaña superior de la caja, será redirigido a una página web (landing page) en la que se mostrará un código alfanumérico único (en adelante el “Código”).



Por un mundo delicioso

- 3.2.2. En la página web, el Participante encontrará una opción que dice “Competir”, en la cual deberá dar click para ingresar al Juego.
 - 3.2.3. Una vez el Participante haya dado click en “Competir” será redirigido al Juego. Allí tendrá dos opciones de juego: i) Modo “Práctica”, cuyo acceso es libre y ii) modo “Ranked”, en el que deberá introducir el Código para ingresar.
 - 3.2.4. El Código habilitará una única vez al Participante para jugar en el modo “Ranked”.
 - 3.2.5. Una vez el Participante haya ingresado al modo “Ranked” deberá seguir las instrucciones que aparecerán.
- 3.3. **QR en Botella:**
- 3.3.1. Si el Participante escanea correctamente el Código QR de una Botella Participante será redirigido a una página web (landing page) en la que se mostrarán unas instrucciones para que el Participante retire la etiqueta de la Botella. Detrás de la etiqueta, el Participante podrá encontrar un código alfanumérico único (en adelante el “Código”).
 - 3.3.2. En la página web, el Participante encontrará una opción que dice “Competir”, en la cual deberá dar click para ingresar al Juego.
 - 3.3.3. Una vez el Participante haya dado click en “Competir” será redirigido al Juego. Allí tendrá dos opciones de juego: i) Modo “Práctica”, cuyo acceso es libre y ii) modo “Ranked”, en el que deberá introducir el Código para ingresar.
 - 3.3.4. El Código habilitará una única vez al Participante para jugar en el modo “Ranked”.
 - 3.3.5. Una vez el Participante haya ingresado al modo “Ranked” deberá seguir las instrucciones que aparecerán.
- 3.4. Para ser considerado Ganador, el Participante deberá, durante el Termino de Duración, ser uno de los cuatro (4) participantes con mayor puntaje en el Juego.
- 3.5. El Participante solo podrá ganar una única vez. Sin embargo podrá participar tantas veces como códigos QR escanee.
- 3.6. El Participante deberá cumplir y aceptar las condiciones propias de Roblox.

4. Características de los Participantes:

- 4.1. Ser persona natural, tener una cuenta activa en Roblox y estar domiciliada en el Territorio.
- 4.2. Si el Participante es menor de edad, deberá haber solicitado autorización de sus padres, representante legal o tutor.



Por un mundo delicioso

4.3. Aceptar y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

4.4. El Participante solo podrá ser ganador de un Premio.

5. Inhabilitados para participar.

5.1. No podrán participar Personas Jurídicas.

5.2. No podrán participar menores de edad sin autorización de sus padres, representante legal o tutor.

5.3. No podrán participar personas que incumplan alguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones.

5.4. No podrán participar trabajadores ni contratistas vinculados durante el Término de Vigencia al Organizador.

5.5. No podrán participar los desarrolladores del Juego.

En el evento en el que el Organizador identifique que uno o varias Participantes se encuentran inmersos en alguna o en varias de las causales del presente numeral 5, automáticamente las podrá descalificar.

6. Premio:

6.1. Las Credenciales para ingresar a una (1) cuenta en Free Fire creada por Donato, la cual será determina a discreción exclusivamente del Organizador y Donato.

6.2. Condiciones de los Premios:

6.2.1. Cada uno de los cuatro (4) Ganadores recibirá un (1) Premio.

6.2.2. El Premio incluye únicamente lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.

6.2.3. Cada Ganador deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a hacerle entrega del Premio. En caso de que el Ganador sea un menor de edad, el proceso para reclamar el Premio deberá realizarlo alguno de sus padres, el representante legal o tutor del menor.

6.2.4. El Premio no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicio.

6.2.5. El Premio se le entregará al Ganador (en caso de ser menor de edad será entregado a alguno de sus padres, representante legal o tutor), que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

- 6.2.6. El Organizador no será responsable por los daños que puedan surgir antes, durante y después del disfrute de los Premios.
- 6.2.7. Cualquier falla o inconveniente que impida el correcto uso del no será responsabilidad del Organizador, por lo tanto, el Organizador no asume ninguna responsabilidad en ese sentido.
- 6.2.8. Para el disfrute del Premio el Ganador deberá aceptar cualquier condición que sea requerida por este y cumplir con los requisitos necesarios para acceder a este.

7. Entrega de los Premios

- 7.1. Previo a la entrega del Premio, el Organizador verificará que cada Ganador cumpla con la totalidad de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Si el Participante no cumple con todos los requisitos de los presentes Términos y Condiciones será descalificado de la Actividad.
- 7.2. Si el Ganador cumple cabalmente con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, el Organizador hará entrega del Premio en las condiciones descritas en el numeral 6 de los presentes Términos y Condiciones mediante el envío de las Credenciales que permite el acceso al Premio al correo electrónico suministrado al Organizador. En caso de que el Ganador sea menor de edad, serán enviadas al correo electrónico de alguno de sus padres, el representante legal o tutor.
- 7.3. El Usuario de los cuatro (4) Ganadores será publicado en la página web (Landing Page) <https://alpina.com/donato-quiero-tu-cuenta> mínimo durante quince (15) días después de finalizada la Actividad.
- 7.4. Cada uno de los cuatro (4) Ganadores tendrá quince (15) días adicionales al último día en que esté publicado su Usuario en la página web (Landing Page) <https://alpina.com/donato-quiero-tu-cuenta> para contactar al Organizador y reclamar el Premio. Deberá ser el Ganador quien contacte al Organizador, puesto que el Organizador no recolectará los datos personales de los Participantes.
- 7.5. Los Ganadores deberán contactar al Organizador enviando un correo electrónico al correo alpina@alpina.com.
- 7.6. Una vez el Ganador se haya puesto en contacto con el Organizador, éste tendrá hasta quince (15) días para responder mediante el chat en Roblox. En la respuesta, el Organizador indicará una serie de instrucciones para verificar si es Ganador y si es así, coordinar la entrega. Si el posible Ganador no sigue las instrucciones información, se entenderá que ha renunciado al Premio.
- 7.7. Las Credenciales serán enviadas al Ganador dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que el Ganador (o alguno de sus padres, representante legal o tutor en caso de ser menor edad) haya informado su correo electrónico al Organizador y todo el resto de información que solicitará el Organizador.



Por un mundo delicioso

- 7.8. Si el Ganador informa erróneamente su correo electrónico o éste ha sido desactivado, o presenta cualquier inconveniente que impida la recepción del mensaje enviado por el Organizador o si el Ganador no puede ingresar a este por cualquier motivo, el Organizador no será responsable y no se entenderá como incumplimiento por parte del Organizador y no estará obligado a pagar indemnización alguna a favor del Ganador.
- 7.9. Será prueba suficiente para demostrar que el Organizador cumplió con la entrega del Premio el simple soporte del envío del mensaje con las Credenciales al correo electrónico suministrado por el Ganador (o de alguno de sus padres, representante legal o tutor si el Ganador es menor de edad).
- 7.10. Para recibir el Premio, el Ganador o, en caso de ser menor de edad, alguno de sus padres, representante legal o tutor, deberá suscribir la respectiva Acta de Entrega.
- 7.11. El Organizador no será responsable del mal uso de las Credenciales luego de enviadas al Ganador. El Organizador tampoco será responsable si el Ganador olvida, refunde, pierde, extravía las Credenciales o si estas son hurtadas al Ganador.

8. Manejo de Información de los Participantes.

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, (en adelante Alpina) identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico habeasdata@alpina.com le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aceptar estos términos y condiciones sus datos serán tratados con las finalidades descritas en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf. El

tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. Alpina podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como titular cuenta con los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.



Por un mundo delicioso

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf.

Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

9. Disposiciones Especiales y Autorizaciones.

- 9.1. El Participante o Ganador o sus padres, representante legal o tutor, en caso de ser menor de edad, asumirá todos los costos por concepto de perjuicios causados a Alpina o a terceros por toda utilización de material no autorizado, la violación de derechos de autor y/o cualquier otro derecho.
- 9.2. Los nombres e imagen de los Participantes y/o Ganadores mayores de edad podrán ser publicados por el Organizador con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo, por un periodo ilimitado, lo cual autorizan los Participantes y/o Ganadores con la participación en la Actividad.
- 9.3. Cada Participante y/o Ganador o sus padres, representante legal o tutor, en caso de ser menor de edad, se obliga a mantener indemne al Organizador, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Participante infrinja los derechos de terceros, de cualquier naturaleza.
- 9.4. Esta Actividad no es atribuible a la suerte o al azar, por lo tanto, la presente Actividad no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente

10. Obligaciones del Participante.

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- 10.1. El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador de la Actividad.
- 10.2. El Participante obrará de buena fe.

11. Descalificación del Participante.

Será descalificado el Participante que:

- 11.1. Haya suministrado al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.
- 11.2. Viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

- 11.3. Perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador. En este caso, el Organizador podrá iniciar las acciones legales correspondientes en contra del Participante fraudulento para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.
- 11.4. Haya incurrido en alguna de las causales descritas en el presente numeral 11, en el numeral 5 y/o en el numeral 12.

El Organizador no notificará ninguna descalificación dispuesta en estos Términos y Condiciones, pues estas operan de manera inmediata debido a que el cumplimiento de las disposiciones aquí descritas es un requisito esencial para participar en la Actividad.

12. Presunción de Buena Fe: Al inscribirse en la Actividad, el Organizador entiende que el Participante obrará de buena fe y por lo tanto deberá abstenerse de:

- 12.1. Violar las leyes de cualquier jurisdicción.
- 12.2. Ejecutar prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros.
- 12.3. Violar los derechos de autor o propiedad intelectual de terceros.

Se suprimirán y descalificarán de la Actividad todos los Participantes que incurran en las conductas enunciadas como prohibidas.

13. Responsabilidad del Organizador.

- 13.1. El Participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente. El Participante NO es, ni será representante, agente, vocero o similar del Organizador de la Actividad.
- 13.2. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificara a los Participantes por cualquier medio que considere necesario. El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la ley.
- 13.3. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto.
- 13.4. El Participante es el único responsable de obtener la conexión a la red de datos necesaria y los dispositivos necesarios para acceder y participar en el Juego y, en caso de ser Ganador, para disfrutar del Premio.



Por un mundo delicioso

- 13.5. La responsabilidad del Organizador finaliza con el envío de las Credenciales al correo electrónico suministrado al momento del registro de la Actividad. Por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Ganador por el disfrute de cada uno de los Premios. El Organizador tampoco será responsable por el mal uso que el Ganador le dar a las Credenciales que impidan el disfrute del Premio. Asimismo, tampoco será responsable en caso de olvido, pérdida, hurto y de cualquier otro escenario futuro o pasado que impida al Ganador acceder al Premio.
- 13.6. En ningún evento el Organizador será responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún Ganador antes, durante y después del uso o disfrute del Premio o a causa del uso o disfrute del Premio.
- 13.7. El Organizador no será responsable por ninguna falla que se pueda presentar y que impida la participación en la Actividad o el disfrute del Premio, tales como, pero sin limitarse a: cortes de energía, cortes en el servicio de internet, pérdida o hurto de la contraseña, ataques cibernéticos, desactivación o bloqueos de FreeFire.

14. Aclaraciones

- 14.1. El Premio no será canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.
- 14.2. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

15. Ámbito de Aplicación y Vigencia de la Actividad

La Actividad es válida únicamente en el Territorio establecido y durante el Término de Duración anteriormente indicado en estos Términos y Condiciones.

16. Ley Aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.