



Por un mundo delicioso

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**ACTIVIDAD PICNIC ROMANTICO CABAÑA ALPINA**

**ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC** te invitan a participar en la presente actividad (la “Actividad”), de acuerdo con lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.

Si estás interesado en participar en la Actividad te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

**1. Aceptación de los términos y condiciones:**

La participación en la Actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con el presente documento, sobre los cuales se desarrollará la Actividad, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos.

**2. Definiciones:**

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

**2.1. Acta de Entrega:** Documento deben firmar los Ganadores, al momento de recibir el Premio, que certifica que recibió de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

**2.2. Actividad:** Hace referencia a la Actividad que va a ser explicada en detalle en los presentes Términos y Condiciones.

**2.3. Compras:** Hace referencia a compras de los Productos dentro de la plataforma de [www.alpina.com/alpinago](http://www.alpina.com/alpinago) durante el Término de Duración.

**2.4. Cuenta:** Hace referencia al usuario que se utiliza para ingresar a la Página web y realizar compras.

**2.5. Ganador:** Será Ganador el Participante que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones. En total, habrá un (1) posible Ganador.

**2.6. Organizador:** Hace referencia a ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC.

**2.7. Participante(s):** Hace referencia a las personas naturales mayores de edad que cumplan con las condiciones contenidas en estos Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

**2.8. Política de Tratamiento de la Información:** Es la política que define la forma en que va a ser manejada y tratada la Información Personal de cada uno de los Participantes. Ésta se encuentra debidamente publicada en la página web de Alpina [https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22\\_politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_de\\_datos\\_personales\\_de\\_alpina\\_s.a\\_bic.pdf](https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf)

**2.9. Premio:** Hace referencia a lo descrito en el numeral 6 de estos Términos y Condiciones.

**2.10. Productos de Alpina:** Hace referencia a los siguientes de productos de Alpina:

- QUESO SOPÓ
- QUESO TILSIT
- QUESO GRUYERE
- QUESO FONDUE
- QUESO PROVOLONE
- QUESO AZUL
- QUESO CAMEMBERT
- QUESO EMMENTAL
- QUESO BRIE

**2.11. Página web:** Hace referencia a la página Web <https://alpina.com/alpinago>.

**2.12. Término de Duración:** La Actividad estará vigente a partir del 13 de febrero de 2024 a partir de la publicación de la Actividad en banners e inapps y hasta el 21 de febrero a las 23:59 horas.

**2.13. Territorio:** La Actividad será válida en Bogotá D.C. en la página <https://alpina.com/alpinago>

**2.14. Términos y condiciones:** Hace referencia al presente documento que establece los Términos y Condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo de la Actividad.

### 3. Descripción general de la Actividad:

- 3.1. Durante el Término de Duración, el Participante que cumpla con todas las condiciones aquí descritas y que sume el mayor valor en transacciones cuantificado en pesos colombianos por las compras de los Productos (Queso Sopó, Queso Tilsit, Queso Gruyere, Queso Fondue, Queso Provolone, Queso Azul, Queso Camembert, Queso Emmental Y Queso Brie) en la Página web será el Ganador.

3.2. La mayor suma en transacciones se refiere a la sumatoria del valor de las transacciones en pesos colombianos de las compras de los Productos (Queso Sopó, Queso Tilsit, Queso Gruyere, Queso Fondue, Queso Provolone, Queso Azul, Queso Camembert, Queso Emmental Y Queso Brie)



Por un mundo delicioso

realizadas en la Página web por un mismo Participante, es decir, una misma Cuenta durante el Término de Duración, es decir, la fecha de corte para esta sumatoria es el 21 de febrero de 2024 a las 23:59 horas.

3.3. Los Participantes deberán realizar compras en Productos de Alpina en <https://alpina.com/alpinago>

3.2.1. Se excluyen de la Actividad todos los productos distintos a los descritos en el numeral 2.10.

3.4. Una vez verificado que el Participante que haya realizado lo descrito en el numeral 3.1. cumple con todos los requisitos dispuestos en estos Términos y Condiciones, el Organizador procederá a notificarlo. Dicha notificación se hará el 22 de febrero de 2024 a través de una llamada telefónica por medio del centro de atención telefónica de Alpina.

3.5. Si el posible Ganador no responde a dicha notificación, se realizará otra llamada dentro de los cinco (5) días hábiles después, en caso de que no responda a la misma perderá todo derecho sobre el Premio y quedará descalificado de la presente Actividad. Así las cosas, si se presenta este escenario se entenderá como posible Ganador el siguiente Participante que haya realizado compras de Productos en la Página web <https://alpina.com/alpinago> por la mayor suma de transacciones cuantificada en pesos colombianos siguiente y se llevará a cabo el mismo proceso antes descrito para contactar al nuevo posible Ganador.

3.6. El hecho de realizar compras en la Página web durante el Término de Duración implica una actuación inequívoca de los Participantes de aceptación de estos Términos y Condiciones pues estarán publicados y debidamente comunicados por medio de banners e inapps.

#### **4. Características de los Participantes:**

4.1. Ser Persona natural, mayor de edad, domiciliada en Colombia.

4.2. Contar con una cuenta activa y vigente en <https://alpina.com/alpinago>.

4.3. Otorgar al Organizador las autorizaciones pertinentes para utilizar la información correspondiente, necesaria para el desarrollo de la Actividad.

4.4. Aceptar y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

#### **5. Inhabilitados para participar**



Por un mundo delicioso

5.1. No podrán participar Personas Jurídicas.

5.2. No podrán participar menores de edad.

5.3. No podrán participar las personas que estén domiciliadas fuera del Territorio donde se realizara la Actividad.

5.4. No podrán participar los empleados del Organizador, sus contratistas y subcontratistas como tampoco sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y primero civil. Tampoco podrán ser Participantes las personas que no cumplan con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

5.5. No podrán participar los trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes descritos en el numeral 2.10., sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil.

5.6. No podrán participar los distribuidores del Organizador, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil.

En el evento en el que el Organizador identifique que una o varias personas se encuentran inmersas en alguna o en varias de las causales del presente numeral 6, automáticamente dejará(n) de ser considerada(s) como Participantes y dicha persona o personas serán borradas de todas las bases de datos relacionadas con la Actividad.

## **6. El Premio**

6.1. Hace referencia a un (1) picnic en la Cabaña Alpina a ser disfrutado exclusivamente el 23 de febrero de 2024.

6.2. El Premio incluye:

6.2.1. Picnic en la Cabaña Alpina con productos Alpina para dos (2) personas incluyendo al Ganador.

6.3. Alpina definirá a su discreción el número de los productos y los productos que serán entregados al posible Ganador y su acompañante.

6.4. Con el recibo del Premio, el Ganador deberá firmar un Acta de Entrega, para ratificar que se recibió el Premio de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

## **7. Condiciones de los Premios:**

7.1. El Premio incluye únicamente lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Cualquier otro gasto en el que incurra el Ganador y su acompañante durante el Picnic o su estadía en la Cabaña Alpina deberá ser asumido totalmente por éstos.

7.2. El Ganador deberá proporcionar el nombre del acompañante, quién deberá ser mayor de edad, junto con el nombre y apellido de este, el tipo de documento de identificación y número del mismo.

7.3. En caso de que el Ganador no acuda a la redención de su Premio el 23 de febrero de 2024 NO podrá disfrutar del Premio y perderá el derecho sobre éste, sin que por ello el Organizador deba pagar indemnización alguna.

7.4. El Premio no incluye transporte ida y/o vuelta a la Cabaña de Alpina y al sitio de residencia o cualquier otro del Ganador y su acompañante.

7.5. El Participante escogido deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para poder ser reputado como Ganador. En caso de no hacerlo será descalificado de la Actividad y será escogido otro Participante. Esta información incluye, entre otras, la dirección de entrega del Premio.

7.6. El Premio no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicio.

7.7. El Organizador no entregará Premios distintos a los establecidos en los presentes Términos y Condiciones

7.8. La aceptación del Premio por parte del Ganador hará presumir que conoce la existencia de las restricciones, condiciones, limitaciones y autorizaciones de la Actividad, el Premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo y el respeto a los derechos de autor y a la propiedad intelectual.

7.9. El Organizador no será responsable por los daños que puedan surgir antes, durante y después del disfrute de los Premios.

7.10. Una vez entregado el Premio al Ganador, éste deberá suscribir un Acta de Entrega para asegurar que recibió el Premio a satisfacción.

## **8. Notificación y entrega de los Premios**



Por un mundo delicioso

8.1. Previo a la entrega del Premio, el Organizador verificará que el Ganador cumpla con la totalidad de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Si el posible Ganador no cumple con todos los requisitos de los presentes Términos y Condiciones, o si el Organizador encuentra que la información proporcionada al momento de realizar la inscripción en la Página web es falsa o inexacta, será descalificado. También será descalificado el posible Ganador que no culmine el proceso para que le sea entregado el Premio.

8.2. Para recibir el Premio, el Ganador deberá responder la notificación de Alpina que se realizará por llamada telefónica a través del centro de atención telefónica, si no responde la primera llamada, perderá la posibilidad de reclamar el Premio y todo derecho sobre este caso en el cual se procederá con el procedimiento dispuesto en el numeral 3.5. de estos Términos y Condiciones.

8.3. Si el Ganador cumple cabalmente con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, el Organizador hará entrega del Premio y solicitará firmar un Acta de Entrega, para confirmar que se recibió a satisfacción.

#### **9. Manejo de información de los Participantes:**

Al momento de crear su Cuenta en la página web, usted autoriza el tratamiento de sus datos personales por parte de ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, (en adelante Alpina) identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico [habeeasdata@alpina.com](mailto:habeeasdata@alpina.com) en calidad de responsable del tratamiento. Esto, conforme a la autorización digital para el tratamiento de datos personales encontrada en <https://alpina.com/static/version1686055345/frontend/Omnipro/alpina/default/docs/tratamiento-datos/politica-tratamiento-de-la-informacion.pdf>

#### **10. Obligaciones y autorizaciones del Participante:**

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

10.1. El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador de la Actividad.

10.2. El Participante obrará de buena fe.

#### **11. Descalificación del Participante:**

Será descalificado el Participante que:



Por un mundo delicioso

11.1. Haya suministrado al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.

11.2. Viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.

11.3. Perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formulase cualquier tipo de reclamación en contra de el Organizador. En este caso, el Organizador podrá iniciar las acciones legales correspondientes en contra del Participante fraudulento para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

## **12. Presunción de buena fe:**

Al inscribirse en la Actividad, Alpina entiende que el Participante participará de buena fe y por lo tanto deberá abstenerse de:

12.1. Violar las leyes de cualquier jurisdicción.

12.2. Ejecutar prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros.

12.3. Manipular de manera ilegal, la Actividad y/o la plataforma empleada para los fines pertinentes.

12.4. Violar los derechos de autor o propiedad intelectual de terceros.

Se suprimirán y serán descalificados de la Actividad todos los Participantes que incurran en las conductas enunciadas como prohibidas tanto aquí como en general en estos Términos y Condiciones. La descalificación de la Actividad por cualquier incumplimiento a las normas contenidas en este documento operará de manera inmediata y no deberá ser notificada por el Organizador.

## **13. Responsabilidad del Organizador**

13.1. El Participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente. El Participante NO es, ni será representante, agente, vocero o similar de el Organizador.

13.2. Hasta donde sea permitido por Ley, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad o la entrega del Premio por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como



Por un mundo delicioso

alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificará a los Participantes vía correo electrónico o por cualquier otro medio que considere necesario. El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

13.3. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto. La participación en la Actividad implica la aceptación de las decisiones que adopte el Organizador sobre todos y cada uno de los aspectos del Premio.

13.4. El Organizador se reserva el derecho de eliminar a todo Participante que participe en forma indebida. El Participante será responsable de cualquier costo en el que pudiere incurrir para acceder al Premio.

13.5. La responsabilidad del Organizador finaliza con la entrega de los Premios. Por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Participante por el disfrute de los Premios.

13.6. En ningún evento el Organizador será responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún Participante antes, durante y después del uso o disfrute del premio o a causa del uso o disfrute del Premio.

#### **14. Aclaraciones:**

14.1. El Premio no será canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.

14.2. Si alguna disposición de estos términos se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

14.3. El Participante de la Actividad lo será por razones objetivas de habilidad o destreza y no por razones atribuibles a la suerte o al azar, por lo tanto, la Actividad no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente.

#### **15. Disposiciones especiales**





Por un mundo delicioso

15.1. Los nombres e imagen del Ganador podrán ser publicados por Alpina con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo, por un periodo ilimitado.

15.2. En todo caso, el Participante acepta y garantiza que mantendrá indemne a Alpina, respecto de cualquier reclamación por parte de terceros que aleguen tener algún derecho de autor sobre el material o que se sientan perjudicados respecto de su imagen, intimidad, honra, reputación o buen nombre.

15.3. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Participante acepta que Alpina de ninguna manera está violando o explotando ningún derecho de propiedad intelectual de terceros.

15.4. Alpina podrá hacer los retoques digitales que se requieran y que tengan como fin mejorar las fotografías, vídeos, audios o todo tipo de producto editorial.

15.5. El Participante se obliga a mantener indemne a Alpina, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Participante infrinja los derechos de terceros, de cualquier naturaleza.

15.6 El Participante es el único responsable de (i) obtener la conexión a la red de datos necesaria para acceder a Instagram y (ii) de adquirir y actualizar el hardware compatible y/o los dispositivos necesarios para acceder a Alpina Go.

15.7. El Participante asumirá todos los costos por concepto de perjuicios causados a Alpina o a terceros por toda utilización de material no autorizado, la violación de derechos de autor y/o cualquier otro derecho.

#### **16. Ámbito de aplicación y vigencia de la Actividad:**

Actividad valida únicamente en el Territorio establecido y durante el Término de Duración anteriormente indicado en estos Términos y Condiciones.

#### **17. Ley aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.



Por un mundo delicioso