



**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**DINAMICA AVENA ALPINA "HEAVY UP"**  
**(DICIEMBRE 2024)**

**ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC**, sociedad identificada con el NIT 860.025.900-2 (en adelante "Alpina" o el "Organizador") te invita a participar en la presente actividad (la "Actividad"), de acuerdo con lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.

Si estás interesado en participar en la Actividad te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

**1· Aceptación de los términos y condiciones:**

La participación en la Actividad implica expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, sobre los cuales se desarrollará la Actividad, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos Términos y Condiciones.

**2· Definiciones:**

**2.1· Organizador:**

Hace referencia a ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, entidad encargada de diseñar, gestionar y ejecutar la Actividad de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

**2.2· Actividad:**

Es la promoción denominada *Heavy UP Avena Alpina*, organizada por Alpina, en la que los participantes deben registrarse y votar por su combo favorito para tener la posibilidad de ganar los premios ofrecidos.

**2.3· Participante:**

Persona natural, mayor de edad, domiciliada en Colombia, que cumple con los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones y se registra correctamente en la Actividad.

**2.4· Premio:**

El premio para cada uno de los Ganadores podrá ser cualquiera de los siguientes:

- **Uno (1) de los (10) hoodies** de la colección "Alto de La Avena",

**2.5· Ganador:**

Es el Participante que, cumpliendo con todos los requisitos de la Actividad, es seleccionado como beneficiario del Premio ofrecido. Cada Ganador recibirá únicamente un (1) Premio.



2.6. **Landing Page:**

Es la página web específica de Alpina habilitada para la Actividad, en la que los Participantes deben registrarse y votar ([www.ALPINA.COM/Avena-Alpina](http://www.ALPINA.COM/Avena-Alpina)).

2.7. **Vigencia:**

2.8. Es el periodo comprendido entre el tres (03) de diciembre de 2024 y el quince (15) de diciembre de 2024, durante el cual los interesados podrán participar en la Actividad.

2.9. **Pauta .Publicitaria:**

Hace referencia a los anuncios y campañas promocionales a través de los cuales se comunica la Actividad al público, motivando la participación de los consumidores.

2.10. **Datos Personales:**

Información suministrada por los Participantes durante su registro, la cual será tratada por el Organizador conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina.

2.11. **Tratamiento de Datos:** Es el conjunto de acciones como recolección, almacenamiento, uso, consulta y transmisión de los datos personales de los Participantes, según lo establece la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina.

2.12. **Fuerza Mayor o Caso Fortuito:**

Situaciones imprevistas, ajenas a la voluntad del Organizador, que impidan el normal desarrollo de la Actividad, como desastres naturales, problemas técnicos, actos de terceros, entre otros.

2.13. **Descalificación:**

Es la exclusión inmediata del Participante que no cumpla con las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, o que incurra en conductas fraudulentas o engañosas.

### 3. Descripción General de la Actividad:

3.1. Durante el Término de Duración de la Actividad, los participantes deberán registrarse con sus datos personales y votar por su combo favorito de productos Avena Alpina a través de la página oficial: [www.alpina.com/avena-alpina](http://www.alpina.com/avena-alpina).

3.2. Los premios serán otorgados a los participantes que cumplan correctamente con los pasos de registro y votación y cuya participación corresponda a las siguientes posiciones de orden de registro y voto: 4, 10, 50, 67, 89, 103, 200, 346, 500, y 801.

3.3. Los Ganadores podrán ganar únicamente una vez durante el desarrollo de la Actividad.

3.4. Los Ganadores serán contactados por el Organizador a través de la información registrada en el formulario para confirmar los detalles de la entrega del Premio.



**3.5.** Si un Ganador no cumple con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones o proporciona información falsa, perderá automáticamente el derecho a recibir el Premio, sin derecho a presentar reclamo o indemnización contra el Organizador.

**3.6.** El Ganador que se abstenga de aceptar el Premio o no proporcione la información necesaria para recibirlo será considerado como desistente, y el Organizador podrá disponer del Premio según lo considere oportuno, sin que le asista derecho a presentar reclamo por indemnización.

**3.7.** La aceptación del Premio por parte del Ganador implica el conocimiento y aceptación de las condiciones, restricciones y limitaciones de la Actividad, incluyendo los trámites necesarios para la entrega del mismo

#### **4. Características de los Participantes:**

4.1. Ser persona natural, mayor de edad, domiciliada en el Territorio. Los participantes deben registrarse con sus datos personales y votar por su combo favorito de productos Avena Alpina a través de la página oficial [www.ALPINA.COM/Avena-Alpina](http://www.ALPINA.COM/Avena-Alpina).

4.2. Aceptar y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

4.3. Autorizar el tratamiento de datos personales.

4.4. El Participante solo podrá ser Ganador de un Premio.

#### **5. Inhabilitados para participar.**

5.1. No podrán participar Personas Jurídicas.

5.2. No podrán participar menores de edad.

5.3. No podrán participar personas que incumplan alguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones.

5.4. No podrán participar trabajadores ni contratistas vinculados durante el Término de Duración al Organizador.



En el evento en el que el Organizador identifique que uno o varias Participantes se encuentran inmersos en alguna o en varias de las causales del presente numeral 5, automáticamente las descalificará.

## **6. Premio:**

### **6.1. Premio:**

6.1.1. El premio por cada uno de los Ganadores podrá ser cualquiera de los siguientes:

- Uno (1) de los diez (10) hoddies de la colección "Alto de La Avena",

### **6.2. Condiciones de los Premios:**

6.2.1. Cada uno de los Ganadores recibirá un (1) Premio.

6.2.2. El Premio incluye únicamente lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.

6.2.3. Cada Ganador deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a hacerle entrega del Premio.

6.2.4. El Premio no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicio.

6.2.5. El Premio no será canjeable por otro artículo o Premio.

6.2.6. El Premio se le entregará al Ganador que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

6.2.7. El Organizador no será responsable por los daños que puedan surgir antes, durante y después del disfrute de los Premios.

6.2.8. Una vez el Organizador haya entregado el Premio este no se hace responsable por hurtos, pérdidas, y en general, ninguna circunstancia que impida al Ganador disfrutar del Premio.

## **7. Entrega de los Premios**

Los premios se entregarán en un periodo de 20 días por medio de la transportadora Envía.

## **8. Manejo de Información de los Participantes.**



ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, (en adelante Alpina) identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico [habeasdata@alpina.com](mailto:habeasdata@alpina.com) le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aceptar estos términos y condiciones sus datos serán tratados con las finalidades descritas en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: [https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/Terminos\\_yCondicionesAlpina/28.07.22\\_politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_de\\_datos\\_personales\\_de\\_alpina\\_s.a\\_bic.pdf](https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/Terminos_yCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf). El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. Alpina podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como titular cuenta con los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: [https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/Terminos\\_yCondicionesAlpina/28.07.22\\_politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_de\\_datos\\_personales\\_de\\_alpina\\_s.a\\_bic.pdf](https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/Terminos_yCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf).

Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y



recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

## **9. Disposiciones Especiales y Autorizaciones.**

- 9·1· El Participante asumirá todos los costos por concepto de perjuicios causados a Alpina o a terceros por toda violación de derechos de autor y/o cualquier otro derecho.
- 9·2· Los nombres e imagen de los Participantes y/o Ganadores podrán ser publicados por el Organizador con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo, por un periodo ilimitado, lo cual autorizan los Participantes y/o Ganadores con la participación en la Actividad.
- 9·3· Cada Participante y/o Ganador se obliga a mantener indemne al Organizador, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Participante infrinja los derechos de terceros, de cualquier naturaleza.
- 9·4· Esta Actividad no es atribuible a la suerte o al azar, por lo tanto, la presente Actividad no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente.

## **10. Obligaciones del Participante.**

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- 10·1· El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador de la Actividad.
- 10·2· El Participante obrará de buena fe.

## **11. Descalificación del Participante**

Será descalificado el Participante que:

- 11·1· Haya suministrado al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.
- 11·2· Viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.



- 71.3. Perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador. En este caso, el Organizador podrá iniciar las acciones legales correspondientes en contra del Participante fraudulento para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.
- 71.4. No cumpla con alguno de los términos y condiciones establecidos en este documento.
- 71.5. Haya incurrido en alguna de las causales descritas en el presente numeral 11, en el numeral 5 y/o en el numeral 12.

El Organizador no notificará ninguna descalificación dispuesta en estos Términos y Condiciones, pues estas operan de manera inmediata debido a que el cumplimiento de las disposiciones aquí descritas es un requisito esencial para participar en la Actividad.

**12. Presunción de Buena Fe:** Al inscribirse en la Actividad, el Organizador entiende que el Participante obrará de buena fe y por lo tanto deberá abstenerse de:

- 12.1. Violar las leyes de cualquier jurisdicción.
- 12.2. Ejecutar prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros.
- 12.3. Violar los derechos de autor o propiedad intelectual de terceros.
- 12.4. El Participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente. El Participante NO es, ni será representante, agente, vocero o similar del Organizador de la Actividad.

Se suprimirán y descalificarán de la Actividad todos los Participantes que incurran en las conductas enunciadas como prohibidas.

**13. Responsabilidad del Organizador.**



- 73.1. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificará a los Participantes por cualquier otro medio que considere necesario. El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la ley.
- 73.2. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto.
- 73.3. La responsabilidad del Organizador finaliza con la entrega del Premio en la fecha y hora establecida. Por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Ganador por el disfrute de cada uno del Premio.
- 73.4. En ningún evento el Organizador será responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún Ganador antes, durante y después del uso o disfrute del Premio o a causa del uso o disfrute del Premio.

#### **14. Aclaraciones**

- 74.1. El Premio no será canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.
- 74.2. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

#### **15. Ámbito de Aplicación y Vigencia de la Actividad**

La Actividad es válida únicamente en el Territorio establecido y durante el Término de Duración anteriormente indicado en estos Términos y Condiciones.



**16. Ley Aplicable.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.