



Por un mundo delicioso

## ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTA DE ALPILITRO

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC (“Alpina”), por medio del presente documento, establece los términos y condiciones relativos a la Dinámica de la preventa del Alpilitro.

### 1. Aceptación de los términos y condiciones:

La participación en la Dinámica de la venta implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con el presente documento, sobre los cuales se desarrollará la Dinámica, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Dinámica demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los mismos.

### 2. Definiciones:

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

- **Acta de Entrega:** Documento o constancia que se firma al momento de la entrega del Alpilitro entre el Participante y el Organizador, donde se deja por escrito que el Participante recibió el Alpilitro a satisfacción de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, junto con la aceptación de la Política de Protección de Datos de Alpina Productos Alimenticios SA BIC.
- **Alpilitro:** El Alpilitro es un producto con las mismas características del Alpinito producido por Alpina en una presentación de 1.044 gramos con sabor a fresa. El Alpilitro entregado es personal e intransferible, no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto.
- **Dinámica:** Se entiende por Dinámica lo siguiente:

Los días 09, 16, 23 y 30 de marzo, 20 de abril y 04 y 11 de mayo del año 2023, Alpina le enviará a los Participantes un correo electrónico con el enlace que los dirigirá a la página web [www.alpina.com/alpinago](http://www.alpina.com/alpinago) (“Alpina Go”) para realizar la compra del Alpilitro. Adicionalmente, el 04 y el 11 de mayo de 2023, Alpina publicará en Twitter y en Instagram como *story* (las redes sociales) un enlace por unos minutos que permitirá a las personas que no se inscribieron en la preventa, comprar del Alpilitro. Para el efecto de estos Términos y Condiciones, las personas que ingresen al enlace publicado en las redes sociales y adquieran el Alpilitro también se denominarán Participantes. El Participante podrá realizar la compra hasta agotar existencias. Se destinarán dos mil quinientas (2.500) unidades de Alpilitro sabor a fresa para cada una de estas fechas, para un total de veinte mil unidades (20.000) de Alpilitro sabor a fresa. En caso de que el Participante no haya podido comprar el Alpilitro, seguirá recibiendo el enlace para que pueda adquirir el Alpilitro en las fechas subsiguientes de acuerdo con el Cronograma.

El correo electrónico se enviará a la misma dirección de correo electrónico registrada por el Participante al momento de su inscripción en la preventa del Alpilitro. Al momento de la realización de la compra en la página web, el Participante deberá ingresar, entre otros datos, su correo electrónico, nombre, número de documento de identificación y dirección de su domicilio.

El Participante únicamente podrá realizar la compra de una (1) unidad de Alpilitro de sabor a fresa por cada vez que ingrese al enlace. Una vez se realice el pago, Alpina enviará un correo electrónico con la confirmación de la compra, en el que le informará al Participante que para reclamar el Alpilitro debe acudir al establecimiento “Alpina Market Nogal”, ubicado en la carrera 9° No. 77-67, Bogotá D.C.

La Fecha de Reclamo del Alpilitro dependerá de la fecha en que el Participante adquirió el Alpilitro, de acuerdo con el siguiente Cronograma:



Por un mundo delicioso

Fecha de Compra	Fecha de Reclamo
09 de marzo de 2023.	Cualquiera de los días 24, 25 o 26 de marzo de 2023, a elección del Participante.
16 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 31 de marzo o 01 o 02 de abril de 2023, a elección del Participante.
23 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 07, 08 o 09 de abril de 2023, a elección del Participante.
30 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 14, 15 o 16 de abril de 2023, a elección del Participante.
20 de abril de 2023	Cualquiera de los días 28, 29 o 30 de abril de 2023, a elección del Participante.
27 de abril de 2023	Cualquiera de los días 12, 13 o 14 de mayo de 2023, a elección del Participante.
04 de mayo de 2023	Cualquiera de los días 26, 27 o 28 de mayo de 2023, a elección del Participante.
11 de mayo de 2023	Cualquiera de los días 02, 03 o 04 de junio de 2023, a elección del Participante.

El Participante deberá reclamar su Alpilitro en Alpina Market Nogal en el horario habitual del establecimiento. En caso de que el Participante no acuda a reclamar su Alpilitro en cualquiera de las fechas indicadas, según aplique, Alpina realizará la devolución del dinero correspondiente y se reserva el derecho de vender las unidades no reclamadas.

Previo a reclamar el Alpilitro en Alpina Market Nogal, el Participante deberá mostrar a los funcionarios encargados, su cédula en físico o digital, así como el correo electrónico con la confirmación de la compra del Alpilitro. De esta manera, el Alpilitro únicamente puede ser reclamado por la persona que se inscribió en la preventa y que realizó la compra del Alpilitro a través de Alpina Go. Se encuentra prohibida su reventa.

Recuerda que el Alpilitro es un producto de edición limitada, razón por la cual, la posibilidad de compra por parte del Participante será hasta agotar existencias, lo que implica que entre más rápido ingreses al enlace, mayor oportunidad tendrás de poder comprar tu Alpilitro.

- **Cronograma:** Se refiere a las siguientes fechas

Fecha de Compra	Fecha de Reclamo
09 de marzo de 2023.	Cualquiera de los días 24, 25 o 26 de marzo de 2023, a elección del Participante.
16 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 31 de marzo o 01 o 02 de abril de 2023, a elección del Participante.
23 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 07, 08 o 09 de abril de 2023, a elección del Participante.
30 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 14, 15 o 16 de abril de 2023, a elección del Participante.
20 de abril de 2023	Cualquiera de los días 28, 29 o 30 de abril de 2023, a elección del Participante.
27 de abril de 2023	Cualquiera de los días 12, 13 o 14 de mayo de 2023, a elección del Participante.
04 de mayo de 2023	Cualquiera de los días 26, 27 o 28 de mayo de 2023, a elección del Participante.



Por un mundo delicioso

11 de mayo de 2023	Cualquiera de los días 02, 03 o 04 de junio de 2023, a elección del Participante.
--------------------	---

- **Fechas de Compra:** Se refiere a los días 09, 16, 23 y 30 de marzo y 20 y 27 de abril, 04 y 11 de mayo de 2023. Estas fechas pueden estar sujetas a modificación dependiendo de la disponibilidad del Alpilitro.
- **Fechas de Reclamo:** Se refiere a los días 24, 25, 26, 31 de marzo de 2023, 01, 02, 07, 08, 09, 14, 15, 16, 28, 29, 30 de abril, el 12, 13, 14, 26, 27 y 28 de mayo y el 02, 03 y 04 de junio de 2023. Estas fechas pueden estar sujetas a modificación dependiendo de la disponibilidad del Alpilitro.
- **Métodos de pago:** Los métodos de pago serán los mismos aceptados por la plataforma [www.alpina.com/alpinago](http://www.alpina.com/alpinago) o por cualquier otra que Alpina decida y que oportunamente informe a los Participantes en Alpina Go. En el caso en el que el pago no pueda ser procesado, Alpina no garantiza la disponibilidad de los productos.
- **Organizador:** Se refiere a ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC.
- **Participante(s):** Se entiende por Participante(s) la persona natural, mayor de edad, que se inscribió a la preventa del Alpilitro y va a comprar el Alpilitro en Alpina Go de acuerdo con el Cronograma.
- **Participante Descalificado:** Alpina se reserva el derecho de descalificar o excluir de la Dinámica de forma unilateral y sin derecho a reclamación alguna a aquellos Participantes que: (i) utilicen información falsa, suplante a terceros o no corresponda a una persona real; (ii) altere ilegalmente su información o la de terceros mediante cualquier procedimiento técnico o informático; (iii) cualquier intento de fraude, conducta inapropiada, así como proporcionar información incompleta o falsa por parte de un Participante; (iv) suministre al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos; (v) viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones; (vi) Perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador, (vii) viole las leyes de cualquier jurisdicción (viii) ejecute prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros, (ix) incurra en las conductas enunciadas como prohibidas, (x) viole derechos de autor o propiedad intelectual de terceros.
- **Precio:** El precio del Alpilitro será informado al Participante en pesos colombianos antes de realizar la compra del Alpilitro en Alpina Go.

**Término de Duración:** La Dinámica únicamente tendrá lugar en las fechas indicadas en el siguiente Cronograma:

Fecha de Compra	Fecha de Reclamo
09 de marzo de 2023.	Cualquiera de los días 24, 25 o 26 de marzo de 2023, a elección del Participante.
16 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 31 de marzo o 01 o 02 de abril de 2023, a elección del Participante.
23 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 07, 08 o 09 de abril de 2023, a elección del Participante.
30 de marzo de 2023	Cualquiera de los días 14, 15 o 16 de abril de 2023, a elección del Participante.
20 de abril de 2023	Cualquiera de los días 28, 29 o 30 de abril de 2023, a elección del Participante.
27 de abril de 2023	Cualquiera de los días 12, 13 o 14 de mayo de 2023, a elección del Participante.



Por un mundo delicioso

04 de mayo de 2023	Cualquiera de los días 26, 27 o 28 de mayo de 2023, a elección del Participante.
11 de mayo de 2023	Cualquiera de los días 02, 03 o 04 de junio de 2023, a elección del Participante.

Estas fechas pueden estar sujetas a modificación dependiendo de la disponibilidad del Alpilitro.

- **Territorio:** La compra del Alpilitro podrá realizarse en las ciudades donde se encuentre disponible Alpina Go, esto es Bogotá D.C., Medellín y Cali. Sin embargo, el Alpilitro únicamente podrá ser reclamado por el Participante en el Alpina Market Nogal, ubicado en la carrera 9° No. 77-67, Bogotá D.C, conforme a lo indicado en estos Términos y Condiciones.
- **Unidades Disponibles:** Para esta Dinámica habrá un total de veinte mil unidades (20.000) de Alpilitro sabor a fresa, que se distribuirán en dos mil quinientas unidades (2.500) en cada una de las Fechas de Compra, esto es los días 09, 16 23 y 30 de marzo y 20 y 27 de abril, 04 y 11 de mayo de 2023, para un total de veinte mil unidades (20.000) de Alpilitro sabor a fresa durante todo el Término de Duración.
- **Unidades por Participante:** Cada Participante podrá hacer la compra de una unidad (1) de Alpilitro sabor a fresa **por cada vez que ingrese al enlace enviado y/o publicado por Alpina.**

### 3. No obligación de reclamar el Alpilitro por parte del participante:

Si por cualquier motivo el Participante ya no desea reclamar el Alpilitro, no estará obligado a hacerlo.

En el evento en que el Participante compre el Alpilitro y no acuda a reclamarlo en la Fecha de Reclamo escogida por el Consumidor de acuerdo con su fecha de Compra y el Cronograma se entenderá que renuncia a su derecho de reclamar el Alpilitro. En esta situación, Alpina procederá a realizar la devolución del dinero pagado por el Alpilitro y se reserva el derecho a vender esta unidad no reclamada.

### 4. Inhabilitados para participar:

No podrán participar (i) las personas jurídicas, (ii) los empleados de **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC**, sus contratistas y subcontratistas como tampoco sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero civil y primero de afinidad, (iii) trabajadores en misión de **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC**, (iv) empleados de empresas proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil y (v) las personas que no se inscribieron a la preventa del Alpilitro.

### 5. Entrega:

Para la entrega del Alpilitro el Participante deberá acudir al Alpina Market Nogal ubicado en la carrera 9° No. 77-67, Bogotá D.C, sujeto a las Fechas de Reclamo de 10:00 a.m. a 6:00 p.m., según le aplique de conformidad con el Cronograma y a la fecha escogida por el Participante.

Para proceder con la Entrega del Alpilitro, el Participante deberá mostrar su documento de identificación en físico o digital y el correo electrónico mediante el cual se le confirmó acerca de la compra del Alpilitro.

Recuerda que la compra del Alpilitro es personal e intransferible, razón por la cual el Alpilitro únicamente puede ser reclamado por el Participante que se registró correctamente en la preventa del Alpilitro y realizó la compra del Alpilitro conforme a estos Términos y Condiciones.

Si el Participante no acude en cualquiera de los días indicados, se entenderá que renuncia a su derecho a reclamar el Alpilitro y Alpina se reserva el derecho a vender las unidades que no fueron reclamadas.



Por un mundo delicioso

#### **6. Documentación necesaria:**

La documentación necesaria para participar en la Dinámica será la que solicité a través de Alpina Go. En todo caso, para la entrega del Alpilitro el Participante deberá mostrar su documento de identidad en físico o digital, así como el correo electrónico en el que se le confirmó la compra del Alpilitro.

#### **7. Disposiciones Especiales:**

Los nombres e imagen de los Participantes podrán ser publicados por Alpina con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo y por un periodo ilimitado.

Esta Dinámica no es atribuible a la suerte o al azar, por lo tanto, no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente.

#### **8. Ley Aplicable:**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

#### **9. Protección de Datos Personales:**

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC, (en adelante Alpina) identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico [habeasdata@alpina.com](mailto:habeasdata@alpina.com) le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta que sus datos sean tratados con las finalidades descritas en la política de privacidad de Alpina disponible en [www.alpina.com](http://www.alpina.com). El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. ALPINA podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como Titular cuenta con los derechos (i) a solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de sus datos, (ii) a presentar quejas ante la autoridad competente, (iii) a acceder, conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y (iv) a revocar su autorización para el tratamiento de datos personales, y los demás establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en [www.alpina.com](http://www.alpina.com). Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

#### **10. Suspensión, cancelación o modificación de la Dinámica:**



Por un mundo delicioso

**ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC** se reserva el derecho de suspender, cancelar o modificar en forma parcial o total la Dinámica en cualquier momento.

También se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Dinámica por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC** se ve obligada a cancelar, suspender o aplazar la DINÁMICA, lo notificara a los Participantes vía correo electrónico o por cualquier otro medio que considere necesario. **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC** no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC** podrán modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto. La participación en la Dinámica implica la aceptación de las decisiones que adopte **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC** sobre todos y cada uno de los aspectos de la venta del Alpilitro. La responsabilidad de **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC** finaliza con la entrega del Alpilitro. En ningún evento **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS SA BIC** serán responsables por daños directos o indirectos sufridos por algún Participante antes, durante y después del uso o disfrute del Alpilitro.