



Por un mundo delicioso

TÉRMINOS Y CONDICIONES Arequipe – Día del amor y la amistad

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC, sociedad identificada con el NIT 860.025.900-2 (en adelante “Alpina” o el “Organizador”) te invita a participar en la presente actividad (la “Actividad”), de acuerdo con lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.

Si estás interesado en participar en la Actividad te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

1. Aceptación de los términos y condiciones:

La participación en la Actividad implica expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, sobre los cuales se desarrollará la Actividad, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos Términos y Condiciones.

2. Definiciones:

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

2.1 Actividad: Hace referencia a la actividad que será explicada en detalle en los presentes Términos y Condiciones.

2.2 Alpina u Organizador: Significa Alpina Productos Alimenticios S.A. BIC.

2.3 Ganador(es): significan los primeros (10) Participantes que registren la información solicitada en la página web a la cual redirige la Pauta Arequipe y respondan la Pregunta, durante el Término de Duración y que cumplan con los requisitos y fechas estipulados en estos Términos y Condiciones. Cada Ganador deberá proporcionar toda la información que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a entregar del Premio.

2.4 Participantes: Serán las personas naturales, mayores de edad, domiciliados en el Territorio y que cumplan con las características y condiciones descritas en de estos Términos y Condiciones

El Participante se obliga a actuar de buena fe y se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador.

2.5 Pauta Arequipe: Tiene el significado que se le asigna en el numeral 3.1 de los presentes Términos y Condiciones.

2.6 Política de Tratamiento de la Información: Es la política que define la forma en que la información personal de cada uno de los Participantes va a ser manejada y tratada. Ésta se encuentra debidamente publicada en la página web de Alpina <https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCon>



Por un mundo delicioso

[diconesAlpina/28.07.22 politica de tratamiento de datos de datos personales de alpina s.a bic.pdf](#)

- 2.7 Premio(s): Hace referencia a lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.
- 2.8 Redes Sociales: Tiene el significado que se le asigna en el numeral 3.1 de los presentes Términos y Condiciones.
- 2.9 Término de Duración: La Actividad tendrá será válida desde la publicación de la Pauta Arequipe el primero (1) de septiembre de dos mil veintitrés (2023) hasta el veinticuatro (24) de septiembre de dos mil veintitrés (2023).
- 2.10 Términos y Condiciones: Hace referencia al presente documento que establece los términos y condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo de la Actividad.
- 2.11 Territorio: Hace referencia a las siguientes ciudades de la República de Colombia: Bogotá D.C., Medellín, Antioquia y Cali, Valle del Cauca.

3. Descripción General de la Actividad:

- 3.1. Durante el Término de Duración Alpina publicará la siguiente imagen como anuncio/pauta en Facebook y/o "Instagram" (las "Redes Sociales") relacionadas con su marca "Arequipe Alpina" (la "Pauta Arequipe"):



- 3.2. Para participar en la Actividad el Participante deberá, durante el Término de Duración, (i) registrar la información solicitada en la página web a la cual redirige la Pauta Arequipe, (ii) responder, en el espacio correspondiente, la siguiente pregunta "Según tu consumo personal de Arequipe Alpina, ¿qué presentación sería más conveniente para ti?" (la "Pregunta") y (iii) aceptar los Términos y Condiciones, el tratamiento de sus datos personales por parte de Alpina y que Alpina lo contacte para llevar a cabo la verificación de los datos incluidos.



Por un mundo delicioso

- 3.3. Los primeros (10) Participantes que registren la información solicitada en la página web a la cual redirige la Pauta Arequipe, respondan la Pregunta y cumplan con el resto de Términos y Condiciones serán los Ganadores. Los Ganadores serán contactados por Alpina vía llamada telefónica, correo electrónico y/o cualquier medio electrónico que considere idóneo Alpina durante los diez (10) días hábiles siguientes a la finalización de la Actividad.
- 3.4. El Participante solo podrá participar en la Actividad una única vez y solo podrá ser ganador de un Premio.
- 3.5. Los Ganadores deberán responder dentro de los cinco (5) días calendario siguientes la comunicación que les envíe Alpina para contactarlos. En caso de no contestar durante dicho término el Ganador perderá automáticamente el derecho a que el respectivo Premio le sea asignado y Alpina procederá a seleccionar como Ganador, al siguiente Participante que cumpla con lo dispuesto en el numeral 3.2. Alpina llevará a cabo el presente proceso las veces que sean necesarias para que existan diez (10) Ganadores que hayan logrado ser contactados por Alpina
- 3.6. El Ganador que no acepte el Premio y/o no cumpla con los requisitos para ser Ganador, según las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, perderá automáticamente el derecho a que el respectivo Premio le sea asignado y se procederá conforme al literal 3.5 anterior.
- 3.7. Si el Ganador se niega a aceptar su Premio y/o se abstiene de incluir la información necesaria para recibir su Premio, se considerará que ha renunciado al mismo, sin que le asista derecho a presentar reclamo por indemnización contra el Organizador. De igual forma se procederá, si una vez aceptado el Premio, el Ganador se niega a recibirlo o a culminar con el trámite correspondiente, en estos casos el Organizador documentará lo ocurrido por los medios que considere oportunos.
- 3.8. La aceptación del Premio por parte del Ganador hará presumir que conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Actividad, el Premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.
- 3.1. La difusión de la Actividad se realizará a través de las redes sociales “Instagram” y “Facebook”. En cualquier caso, Alpina podrá realizar publicaciones y dinámicas de carácter promocional para difundir la Actividad.

4. Características de los Participantes:

- 4.1. Ser persona natural, mayor de edad, domiciliada en el Territorio.
- 4.2. Aceptar y cumplir los presentes Términos y Condiciones.
- 4.3. El Participante solo podrá participar en la Actividad una única vez y solo podrá ser ganador de un Premio.

5. Inhabilitados para participar.



Por un mundo delicioso

- 5.1. No podrán participar Personas Jurídicas.
- 5.2. No podrán participar menores de edad.
- 5.3. No podrán participar personas que incumplan alguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones.

En el evento en el que el Organizador identifique que uno o varias Participantes se encuentran inmersos en alguna o en varias de las causales del presente numeral 5, automáticamente las descalificará.

6. Premio:

- 6.1. Cada Premio de la Actividad será una (1) lata de Arequipe Alpina & Obleas edición amor y amistad, la cual contiene un (1) arequipe de doscientos veinte gramos (220 gr) y doce (12) obleas de cuarenta y cinco punto cinco gramos (45.5 gr).
- 6.2. Condiciones de los Premios
 - 6.2.1. Cada uno de los diez (10) Ganadores recibirá un (1) Premio.
 - 6.2.2. El Premio incluye únicamente lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.
 - 6.2.3. Los Ganadores y sus respuestas podrán ser publicados en las redes sociales de Alpina.
 - 6.2.4. Cada Ganador deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a hacerle entrega del Premio.
 - 6.2.5. El Premio no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicio.
 - 6.2.6. El Organizador no entregará Premios distintos a los establecidos en el numeral 6.1 anterior de los presentes Términos y Condiciones.
 - 6.2.7. El Premio se le entregará al Ganador que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
 - 6.2.8. El Organizador no será responsable por los daños que puedan surgir antes, durante y después del disfrute de los Premios.

7. Entrega de los Premios

- 7.1. Previo a la entrega del Premio, el Organizador verificará que cada Ganador cumpla con la totalidad de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Si el Participante no cumple con todos los requisitos de los presentes Términos y Condiciones será descalificado de la Actividad.



Por un mundo delicioso

- 7.2. Si el Ganador cumple cabalmente con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, el Organizador hará entrega del Premio en las condiciones descritas en el numeral 6 de los presentes Términos y Condiciones por sus propios medios o por medio de terceros.
- 7.3. Los Premios serán enviados a cada uno de los Ganadores a través de la empresa transportadora que el Organizador elija, a la dirección informada por el Ganador al momento de ser contactado por Alpina, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al envío de dicha dirección de entrega, sin embargo, la fecha de entrega de cada uno de los Premios a cada uno de los Ganadores estará sujeta a las políticas y tiempos de entrega de la empresa transportadora elegida. En cualquier caso, las obligaciones de Alpina finalizan con la entrega de la guía de envío del Premio al Ganador por correo electrónico y/o cualquier medio electrónico o físico. En consecuencia, Alpina no se hará responsable por demoras y/o incumplimientos en la entrega de los Premios a los Ganadores.
- 7.4. Si la dirección proporcionada por el Ganador no se encuentra dentro de la cobertura de la empresa transportadora, el Organizador contactará al Ganador para que éste proporcione una nueva dirección en la que se tenga cobertura.

8. Manejo de Información de los Participantes.

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC, (en adelante Alpina) identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico habeasdata@alpina.com le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aceptar estos términos y condiciones sus datos serán tratados con las finalidades descritas en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf. El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. Alpina podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como titular cuenta con los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.



Por un mundo delicioso

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf.

Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

9. Disposiciones Especiales y Autorizaciones.

- 9.1. El Participante asumirá todos los costos por concepto de perjuicios causados a Alpina o a terceros por toda utilización de material no autorizado, la violación de derechos de autor y/o cualquier otro derecho.
- 9.2. Los nombres, respuestas e imagen de los Participantes y/o Ganadores podrán ser publicados por el Organizador con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo, por un periodo ilimitado, lo cual autorizan los Participantes y/o Ganadores con la participación en la Actividad.
- 9.3. Cada Participante y/o Ganador se obliga a mantener indemne al Organizador, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Participante infrinja los derechos de terceros, de cualquier naturaleza.
- 9.4. Esta Actividad no es atribuible a la suerte o al azar, por lo tanto, la presente Actividad no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente

10. Obligaciones y autorizaciones del Participante.

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- 10.1. El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador de la Actividad.
- 10.2. El Participante obrará de buena fe.

11. Descalificación del Participante.

Será descalificado el Participante que:

- 11.1. Haya suministrado al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.
- 11.2. Viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

- 11.3. Perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador. En este caso, el Organizador podrá iniciar las acciones legales correspondientes en contra del Participante fraudulento para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.
- 11.4. Haya incurrido en alguna de las causales descritas en el presente numeral 11, en el numeral 5 o en el numeral 12.

El Organizador no notificará ninguna descalificación dispuesta en estos Términos y Condiciones, pues estas operan de manera inmediata debido a que el cumplimiento de las disposiciones aquí descritas es un requisito esencial para participar en la Actividad.

12. Presunción de Buena Fe: Al inscribirse en la Actividad, el Organizador entiende que el Participante obrará de buena fe y por lo tanto deberá abstenerse de:

- 12.1. Violar las leyes de cualquier jurisdicción.
- 12.2. Ejecutar prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros.
- 12.3. Violar los derechos de autor o propiedad intelectual de terceros.

Se suprimirán y descalificarán de la Actividad todos los Participantes que incurran en las conductas enunciadas como prohibidas.

13. Responsabilidad del Organizador.

- 13.1. El Participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente. El Participante NO es, ni será representante, agente, vocero o similar del Organizador de la Actividad.
- 13.2. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificara a los Participantes vía correo electrónico o por cualquier otro medio que considere necesario. El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la ley.
- 13.3. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto.



Por un mundo delicioso

- 13.4. El Participante es el único responsable de (i) obtener la conexión a la red de datos necesaria para acceder a las Redes Sociales y (ii) de adquirir y actualizar el hardware compatible y/o los dispositivos necesarios para acceder a las Redes Sociales.
- 13.5. La responsabilidad del Organizador finaliza con la entrega de la guía de envío del Premio al Ganador. Por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Beneficiario por el disfrute de cada uno de los Premios.
- 13.6. En ningún evento el Organizador será responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún Ganador antes, durante y después del uso o disfrute del Premio o a causa del uso o disfrute del Premio.
- 13.7. En ningún evento el Organizador será responsable por daños directos o indirectos de los Premios. En consecuencia, cualquier daño que sufran los Premios deberá ser reclamado directamente por el Ganador ante el fabricante y/o distribuidor.

14. Aclaraciones

- 14.1. El Premio no será canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.
- 14.2. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

15. Ámbito de Aplicación y Vigencia de la Actividad

La Actividad es válida únicamente en el Territorio establecido y durante el Término de Duración anteriormente indicado en estos Términos y Condiciones.

16. Ley Aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.