



Por un mundo delicioso

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL LA NAVIDAD ESTÁ EN TI

En el presente documento constan los términos y condiciones a los que se sujetarán los participantes de la actividad denominada “**LA NAVIDAD ESTÁ EN TI**”, organizada por **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC** (en adelante “Alpina”), sociedad identificada con el NIT 860.025.900-2 y **P4R BTL S.A.S.** (en adelante “P4R”), sociedad identificada con el NIT 900.613.706-7 quienes serán individualmente considerados como el “Organizador” y conjuntamente como los “Organizadores”. La participación en LA NAVIDAD ESTÁ EN TI implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier violación a estos términos y condiciones o a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI implicará la inmediata exclusión o eliminación del participante, sea que ello ocurra en forma previa o posterior a la realización de la misma.

Si estás interesado en participar en LA NAVIDAD ESTÁ EN TI te invitamos a leer cuidadosamente estos términos y condiciones.

### 1. Descripción de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI:

<b>Nombre de la Actividad</b>	LA NAVIDAD ESTÁ EN TI
<b>Fecha de Inicio</b>	Diecinueve (19) de noviembre de dos mil veintidós (2022)
<b>Fecha de Finalización de la promoción</b>	Veintitrés (23) de diciembre de dos mil veintidós (2022)
<b>Cubrimiento</b>	Participan en LA NAVIDAD ESTÁ EN TI únicamente ciudadanos colombianos, mayores de edad y residentes en las ciudades y municipios especificados en el numeral 2 literal a. del presente documento en la República de Colombia, que cumplan y acepten los presentes términos y condiciones, así como las instrucciones descritas en la mecánica de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.

### 2. Requisitos para participar en LA NAVIDAD ESTÁ EN TI:

Podrán participar en LA NAVIDAD ESTÁ EN TI únicamente ciudadanos colombianos, mayores de edad domiciliados en las ciudades y municipios listados en el numeral 2 literal a., que cumplan y acepten los presentes términos y condiciones, así como las instrucciones descritas en la mecánica LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.

- a. Participarán de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI las personas naturales, ciudadanas colombianas, mayores de edad y residentes en las siguientes ciudades y/o municipios: Armenia, Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Barrancabermeja, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Envigado, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Pereira, Riohacha, Santa Marta, Soacha, Sogamoso, Tunja, Tuluá, Valledupar, Villavicencio y Zipaquirá, que se registren en el landing disponible en <http://www.alpina.com/promo-navidad> durante el tiempo de la promoción.



Por un mundo delicioso

- b. Los participantes deberán registrar en el landing page de Alpina disponible en <http://www.alpina.com/promo-navidad> su nombre, cédula de ciudadanía, fecha de nacimiento, dirección, ciudad y/o municipio, teléfono y correo electrónico. Los datos personales que registren los participantes deberán coincidir de forma exacta con los referenciados en su cédula. Adicionalmente, los participantes deberán leer y aceptar la política de tratamiento de datos de Alpina disponible en [https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22\\_politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_de\\_datos\\_personales\\_de\\_alpina\\_s.a\\_bic.pdf](https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf) y los presentes términos y condiciones.
- c. La actividad LA NAVIDAD ESTÁ EN TI y por ende la entrega de los premios será solo realizada en las siguientes ciudades y/o municipios: Armenia, Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Barrancabermeja, Cajicá, Cali, Cartagena, Chía, Cúcuta, Envigado, Facatativá, Fusagasugá, Girardot, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Pereira, Riohacha, Santa Marta, Soacha, Sogamoso, Tunja, Tuluá, Valledupar, Villavicencio y Zipaquirá. En ese orden de ideas, la dirección para la entrega de los premios deberá ser registrada en una de las precitadas ciudades o municipios.
- d. La entrega de los premios será coordinada por los Organizadores a través de la empresa de mensajería autorizada, de acuerdo con los datos de residencia registrados por el ganador en el landing page.
- e. Los posibles ganadores de la actividad LA NAVIDAD ESTÁ EN TI podrán serlo por una única vez, para lo cual, solo recibirán un (1) premio de los doscientos cuarenta (240) premios dispuestos para LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.
- f. Alpina podrá coordinar la entrega de los premios con los posibles ganadores de forma directa o a través de terceros.
- g. Los premios serán enviados a los posibles ganadores a partir del día seis (06) de diciembre del dos mil veintidós (2022) y hasta el 25 de enero del año 2023.

### 3. Mecánica general de la actividad

En la actividad LA NAVIDAD ESTÁ EN TI aplican las siguientes condiciones:

- a. Ciudadanos colombianos, mayores de edad y domiciliados las ciudades y municipios dispuestos en el numeral 2 literal a. del presente documento, que cumplan y acepten la política de tratamiento de datos de Alpina y los presentes términos y condiciones, así como los requisitos descritos en la mecánica de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.
- b. Los participantes deberán realizar el registro de sus datos personales en la Landing page de Alpina <http://www.alpina.com/promo-navidad> según el numeral 2. Literal b.
- c. El domicilio registrado por el participante deberá coincidir únicamente con las ciudades y los municipios listados en el numeral 2 literal a. de los presentes términos y condiciones



Por un mundo delicioso

- d. LA NAVIDAD ESTÁ EN TI se desarrollará desde el diecinueve (19) de noviembre de dos mil veintidós (2022) hasta el veintitrés (23) de diciembre de dos mil veintidós (2022).
- e. Los participantes podrán registrarse hasta el veintitrés (23) de diciembre de dos mil veintidós (2022).
- f. Método de inscripción: los usuarios que quieran participar deben inscribirse en la promoción y para ello deben ingresar al formulario de Inscripción de la promoción, "LA NAVIDAD ESTA EN TI"; que se encuentra alojado en la landing page de la misma, <http://www.alpina.com/promo-navidad>.
- g. Método de selección: La selección de los posibles ganadores se realizará a través de un software de selección aleatoria cuyo sorteador contendrá un módulo para generar de forma aleatoria entre los usuarios registrados el número de posibles ganadores. Serán 240 posibles ganadores principales y 120 suplentes para toda la actividad. El sorteador presentará los usuarios de forma aleatoria con opción de repetir el proceso de selección para evidenciar transparencia ante el usuario registrado o participante. Una vez se seleccionen los usuarios aleatorios se tiene un botón para marcar el sorteo como aprobado y estos usuarios se guardarán como posibles ganadores (no podrán participar en los próximos sorteos) y se habilitará la opción de descargar el listado con la información completa de los usuarios para ser contactados y coordinar el proceso de entrega de premios. Se realizarán cuatro (4) sorteos, realizando un (1) sorteo cada semana.
- h. Como la información de los usuarios participantes esta almacenada en el formulario de registro mencionado, de la promoción LA NAVIDAD ESTA EN TI <http://www.alpina.com/promo-navidad>, dicha información se exportará en formato CSV, sin ninguna modificación, ni alteración y será compartida al operador P4R en formato Excel, para el debido proceso de selección de posibles ganadores; el cual se realizará por medio de un sorteador aleatorio.
- i. Los posibles ganadores se publicarán en la landing page y redes sociales de Alpina en las fechas mencionadas en el numeral 3 literal l, una vez finalizado cada sorteo.
- j. Se realizará el envío de premios a los posibles ganadores que resulten seleccionados de acuerdo a lo descrito en el numeral 3 literal k.
- k. Se sortearán entre los participantes de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI sesenta (60) premios semanales, los días dos (2), nueve (9), dieciséis (16) y veintiséis (26) de diciembre de dos mil veintidós (2022), para un total de doscientos cuarenta (240) premios. El paquete de premios tendrá un valor total de cincuenta y dos millones, seiscientos ochenta y cuatro mil setecientos setenta y seis pesos (\$52.684.776)
- l. Los ganadores serán publicados en las redes sociales y la landing page de Alpina los días siete (7), catorce (14), veintiuno (21) y veintinueve (29) de diciembre de 2022.
- m. Los ganadores que resulten favorecidos recibirán por una (1) única vez, alguno de los siguientes premios; Waflera giratoria (Marca Black & Decker cocción antiadherente), Sanduchera Marca (Black and Decker 2 puestos y/o Universal), Fondue Eléctrico Hamilton Beach 86201y/o wurden), Juego de Vajilla Mesa Navideña 16 piezas , 4 puestos noche buena



Por un mundo delicioso

(marca Corona), Prensa Francesa tres(3) tazas (marca Bodum) Set de Cuchillos Marca tramontina /Benetton Batidora Pedestal (Marca Black & Decker), Blanca y Champan); Kit Juego de Cubiertos set de 24 piezas acero inoxidable cocina ; Sarten Wok Eléctrico 30 cms con Tapa de vidrio (Marca Home Elements), Horno Eléctrico Tostador 1500 w(Marca Recco)

- n. Los Premios serán enviados a los posibles ganadores a partir del día seis (06) de diciembre de dos mil veintidós (2022) hasta el día veinticinco (25) de enero de dos mil veintitrés (2023).
- o. La difusión de la dinámica LA NAVIDAD ESTÁ EN TI se realizará a través de redes sociales, landing page de Alpina y canales de televisión a nivel nacional. Adicionalmente, se utilizarán diferentes canales de comunicación, tales como: Fuerza Comercial y Agentes SAC, al igual que en redes sociales se realizarán publicaciones y dinámicas de carácter promocional para difundir actividad LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.
- p. Una vez anunciados los Ganadores o de haber sido contactados, el posible ganador que no acepte el premio y/o no cumpla con los requisitos para ser ganador, según las condiciones establecidas en este documento, dicho ganador perderá automáticamente el derecho a que el respectivo premio le sea asignado y se le otorgará al participante que haya sido seleccionado como posible ganador suplente de dinámica LA NAVIDAD ESTÁ EN TI, que adicionalmente cumpla con las condiciones descritas en los presentes términos y condiciones.

#### **4. Características de los participantes:**

- a. Ser persona natural, con nacionalidad colombiana, mayor de edad y domiciliado en las ciudades y municipios descritos en el numeral 2 literal a.
- b. No se aceptarán personas jurídicas como participantes.
- c. El participante autoriza expresamente a los Organizadores para utilizar la información correspondiente, necesaria para el desarrollo de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.
- d. Aceptar y cumplir los presentes términos y condiciones.

#### **5. Inhabilitados para participar.**

- a. No podrán participar personas jurídicas.
- b. No podrán participar los empleados de los Organizadores. Tampoco podrán ser participantes las personas que no cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones.
- c. No podrán participar los trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionadas con los Organizadores, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil.
- d. No podrán participar los trabajadores y empleados en misión de las agencias de medios o de publicidad contratadas por los Organizadores y que se encuentren vinculadas a LA NAVIDAD ESTÁ EN TI, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil.



Por un mundo delicioso

- e. No podrán participar los trabajadores y empleados en misión de las empresas de logística y organización contratadas por los Organizadores vinculadas a LA NAVIDAD ESTÁ EN TI, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil.
- f. En el evento en el que los Organizadores identifiquen que una o varias personas se encuentran inmersas en alguna o en varias de las causales del presente numeral 5, automáticamente dejará(n) de ser considerada(s) como participantes y dicha persona o personas serán borradas de todas las bases de datos relacionadas con LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.

## 6. Los Premios:

### a. Plan de Premios

El premio es personal e intransferible, no será canjeable por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicios. Los premios de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI se listan con sus respectivas cantidades en la siguiente tabla:

Premios	Cantidad
Wafflera giratoria (Marca Black & Decker)	24
Sanduchera Marca (Oster y/o Universal)	24
Set Fondue (Marca Wurdén)	24
Vajilla Navideña (marca Elements y/o Corona)	24
Cafetera prensa francesa acero inoxidable (Marca HON)	24
Set de Cuchillos (marca Tramontina)	24
Batidora Pedestal (Marca Black & Decker)	24
Set de Cubiertos 24 piezas (Marca Zepter)	24
Sarten Wok Eléctrico (Marca Elements)	24
Horno Eléctrico (marca Recco)	24

### b. Condiciones de los Premios:

- Los doscientos cuarenta (240) posibles ganadores que hayan sido seleccionados aleatoriamente por el sistema recibirán cada uno, un (1) premio de aquellos listados en los numerales 3 literal m y 6. literal a.
- El premio incluye únicamente lo establecido en los numerales 3 literal m y 6. literal a. de los presentes Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

- Cada uno de los premios listados en los numerales 3 literal m y 6. literal a., no supera el valor de trescientos cincuenta y cinco mil pesos colombianos (\$355.000) incluido IVA.
- Los posibles ganadores no podrán reclamar como Premio el precio de éste en efectivo, esto es el valor de los productos listados en los numerales 3 literal m y 6. literal a.
- Los ganadores serán publicados según lo establecido en el numeral 3 literal i.
- El posible ganador deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el premio,
- El premio es personal e intransferible, no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicio salvo que se presenten situaciones de fuerza mayor o hechos de un tercero, caso en el cual el premio será sustituido por uno exactamente igual al descrito en los presentes términos y condiciones una vez probada alguna de las circunstancias descritas.
- Los Organizadores no entregarán premios distintos a los establecidos en los presentes términos y condiciones
- Si el posible ganador se niega a aceptar su premio, se considerará que ha renunciado al mismo, sin que le asista derecho a presentar reclamo por indemnización contra los Organizadores. De igual forma se procederá, si una vez aceptado el Premio, el posible ganador se niega a recibirlo o a culminar con el trámite correspondiente, en estos casos los Organizadores documentarán lo ocurrido por los medios que consideren oportunos.
- La aceptación del premio por parte del posible ganador hará presumir que conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI, el premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.
- El premio se le entregará al posible ganador que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.
- Los Organizadores no serán responsables por los daños que puedan surgir antes, durante y después del disfrute de los premios.

## 7. Entrega de los Premios.

- a. Previo a la entrega del premio, el Organizador verificará que el posible ganador cumpla con la totalidad de las condiciones establecidas en estos términos y condiciones. Si el posible ganador no cumple con todos los requisitos de los presentes términos y condiciones será descalificado para participar.



Por un mundo delicioso

- b. Si el posible ganador cumple cabalmente con todos los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones, el Organizador hará entrega del premio en las condiciones descritas en el numeral 3 y 6 por sus propios medios o por medio de terceros.

## 8. Manejo de Información y Protección de Datos de los Participantes.

- a. Alpina se obliga a cumplir y a hacer cumplir a sus respectivos empleados y representantes las normas sobre Protección de Datos Personales, en lo referente a bases de datos que le sean entregadas o a las que tenga acceso en la ejecución de la actividad LA NAVIDAD ESTÁ EN TI. En este sentido todos y cada uno de los Ganadores, incluidos los Participantes, deberán haber leído y aceptado el Tratamiento de Datos según el formato incluido el landing page de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI y según la política de tratamiento de la información de Alpina disponible en:  
[https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22\\_politica\\_de\\_tratamiento\\_de\\_datos\\_de\\_datos\\_personales\\_de\\_alpina\\_s.a\\_bic.pdf](https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf) en donde podrá encontrar más información respecto a sus derechos, finalidades, actuaciones y medios de contacto.
- b. Alpina identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico [habeasdata@alpina.com](mailto:habeasdata@alpina.com) le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.
- c. Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades: a) Permitir la completa ejecución de los procesos y deberes precontractuales, contractuales y post contractuales, incluyendo el desarrollo de procesos de selección de personal; b) Realizar campañas, concursos, evaluaciones de calidad de servicios, encuestas de satisfacción, estudios de mercado y consumidor, actividades de recambio, segmentaciones, ubicación del titular, comunicaciones y envío de información al titular relativa a eventos, productos, servicios, ofertas, promociones, publicidad, mercadeo, alianzas, concursos, de desarrollo de servicios, comerciales y contenidos propios, de terceros y/o de sus aliados comerciales; c) Realizar una atención efectiva y completa de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR); d) las necesarias para permitir la navegación completa de todas las plataformas digitales de Alpina o terceros aliados; e) Transmitir y/o transferir los datos personales suministrados a terceros (o aliados de estos), en Colombia o el extranjero para el desarrollo de contratos, acuerdos y alianzas comerciales para que traten los datos para estas mismas finalidades; f) Consultar y reportar información del titular contenida en centrales de riesgo, listas restrictivas y otras fuentes de información públicas o privadas en beneficio propio o de terceros, así como listas y bases de datos nacionales e internacionales para la prevención de actividades ilícitas como el lavado de activos y la financiación del terrorismo; g) Consultar o recibir información, vía transmisión o transferencia, que se encuentra contenida en bases de datos de terceros para completar o actualizar los datos personales de los titulares, incluyendo bases de datos de carácter financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios; o de cualquier otra índole; h) Realizar la gestión administrativa, contable, financiera, tributaria, legal y comercial



Por un mundo delicioso

del titular en los sistemas de Alpina; i) Gestionar la seguridad de las instalaciones, realizar control de acceso, proteger la integridad y seguridad de las personas; j) utilizar cookies para facilitar el uso y la navegación, mejorar la experiencia y la calidad en la plataforma digital de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación de los usuarios, perfilar y establecer hábitos del titular, así como para cualquier otra finalidad de las arriba señaladas; k) Para el giro de sus negocios, proyectos e iniciativas de innovación y estrategias de relacionamiento; y l) las demás finalidades señaladas en la Política de Tratamiento de Información (en adelante "PTI") de Alpina disponible en [www.alpina.com](http://www.alpina.com)

- d. El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. Alpina podrá solicitar la actualización de sus datos personales.
- e. En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales.
- f. Como titular cuenta con los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Se transcriben a continuación los derechos con los que cuentan los Titulares de los datos personales:
  - a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
  - b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.





Por un mundo delicioso

- c. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
  - d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
  - e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
  - f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
  - g. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
- b) Los derechos anteriormente enunciados pueden ejercerse por parte del titular ante el responsable y/o el Encargado del tratamiento, según sea el caso.
- c) Adicionalmente, el Titular cuenta con el derecho de solicitar de forma gratuita prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, y Alpina con la correspondiente obligación de conservar la prueba y entregarla de forma gratuita cuando el titular la solicite.
- g. Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la PTI de Alpina disponible en [www.alpina.com](http://www.alpina.com). Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

## 9. Disposiciones Especiales.

- a. Los nombres e imagen de los participantes y/o ganadores podrán ser publicados por los Organizadores con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo, por un periodo ilimitado.
- b. El participante y/o ganador se obliga a mantener indemne a los Organizadores, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Participante infrinja los derechos de terceros, de cualquier naturaleza.
- c. El participante asumirá todos los costos por concepto de perjuicios causados a los Organizadores o a terceros por toda utilización de material no autorizado, la violación de derechos de autor y/o cualquier otro derecho.

## 10. Obligaciones y autorizaciones del participante.



Por un mundo delicioso

Una vez obtenida la calidad de participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- a. El participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada a los Organizadores de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.
- b. Obrar de buena fe.

#### **11. Descalificación del participante.**

Será descalificado el participante que:

- a. Haya suministrado a los Organizadores cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.
- b. Viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.
- c. Perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formulase cualquier tipo de reclamación en contra los Organizadores. En este caso, los Organizadores podrán iniciar las acciones legales correspondientes en contra del Participante fraudulento para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

#### **12. Presunción de Buena Fe:** Al inscribirse en el Concurso, los Organizadores entienden que el participante participará de buena fe y por lo tanto deberá abstenerse de:

- a. Violar las leyes de cualquier jurisdicción.
- b. Ejecutar prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros.
- c. Se suprimirán de la mecánica LA NAVIDAD ESTÁ EN TI todos los participantes que incurran en las conductas enunciadas como prohibidas.
- d. Será causal de exclusión de la dinámica LA NAVIDAD ESTÁ EN TI: la violación de derechos de autor o propiedad intelectual de terceros.

#### **13. Responsabilidad de los Organizadores.**

- a. El participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente. El participante NO es, ni será representante, agente, vocero o similar de el Organizador de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI.
- b. Previa autorización de Coljuegos, los Organizadores se reservan el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total LA NAVIDAD ESTÁ EN TI por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpressiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por los Organizadores, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón los Organizadores se ve obligados a



Por un mundo delicioso

cancelar, suspender o aplazar LA NAVIDAD ESTÁ EN TI, lo notificará a los participantes vía correo electrónico o por cualquier otro medio que considere necesario. Los Organizadores no asumirán ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

- c. Hasta donde sea permitido por Ley, los Organizadores podrán modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes términos y condiciones sin responsabilidad al respecto. La participación en LA NAVIDAD ESTÁ EN TI implica la aceptación de las decisiones que adopte los Organizadores sobre todos y cada uno de los aspectos del Premio.
- d. La responsabilidad de los Organizadores finaliza con la entrega de los premios. Por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el ganador por el disfrute de los premios.
- e. En ningún evento los Organizadores serán responsables por daños directos o indirectos sufridos por algún ganador antes, durante y después del uso o disfrute del premio o a causa del uso o disfrute del premio.
- f. Para todas las peticiones, quejas o reclamos que tengan las participantes relacionadas con LA NAVIDAD ESTÁ EN TI, tendrán a su disposición el número de teléfono con disposición de llamada o mensaje a WhatsApp a nivel nacional 3124699334 y/o el correo electrónico [alpina@alpina.com](mailto:alpina@alpina.com) para ser resueltas oportunamente por los Organizadores.

#### **14. Aclaraciones**

- a. El premio no será canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.
- b. Si alguna disposición de estos términos se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

#### **15. Ámbito de Aplicación y Vigencia de LA NAVIDAD ESTÁ EN TI**

LA NAVIDAD ESTÁ EN TI válida únicamente en el territorio establecido y durante el término de duración anteriormente indicado en estos términos y condiciones.

#### **16. Ley Aplicable.**

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.