



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL “ANOMALÍAS EN LOS MIXIMOCHIS”

1. ORGANIZADOR Y MARCA

La presente actividad promocional (en adelante, la “Actividad”) es organizada por **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC** (en adelante, “Alpina” o el “Organizador”), identificada con NIT 860.025.900-2, para su marca de producto **Yogo Yogo**, bajo el marco conceptual de la campaña “*Anomalías en los MixiMochis – Investigadores S.A.N.A.*”.

2. ÁMBITO TERRITORIAL

La Actividad se desarrollará exclusivamente en el territorio de la República de Colombia a través de la plataforma web oficial / landing page de **Yogo Lab** y el ecosistema digital de la marca (redes sociales e influencers aliados).

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

La participación en la Actividad estará abierta a partir del **23 de septiembre de 2026** y finalizará el **22 de octubre de 2026**, o hasta agotar la disponibilidad de cuatrocientos (400) registros válidos completos, lo que ocurra primero. No se tendrán en cuenta participaciones realizadas fuera de este rango de tiempo o registradas tras agotarse los cupos disponibles.

4. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la Actividad aquellas personas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Residir dentro del territorio de la República de Colombia.
2. La actividad está abierta a personas de cualquier edad (los participantes menores de edad deberán contar con la supervisión, autorización y representación de sus padres o tutores legales para el registro de datos y entrega del premio).
3. Ingresar a la landing page oficial de Yogo Lab durante la vigencia de la Actividad.
4. Cumplir cabalmente con la mecánica descrita en el numeral 5 del presente documento.
5. No incurrir en las causales de exclusión detalladas en el numeral 9.

5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN Y NARRATIVA

Bajo la narrativa de la misión de la S.A.N.A., se requiere el apoyo de “niños e investigadores” para localizar los *MixiMochis* que nacieron con anomalías y escaparon del laboratorio. Para participar por uno de los premios, los interesados deberán:

1. **Búsqueda y Hallazgo:** Localizar cinco (5) *MixiMochis* que presenten anomalías (evidentemente deformes / aplastados).
 - **Criterio Estricto de Validez:** Únicamente serán válidas las fotos de *MixiMochis* que estén físicamente aplastados o espichados. NO serán válidos, y quedarán descalificados, aquellos productos que se encuentren cortados, con ojos chuecos, de otro color u otras alteraciones que no



correspondan a la deformidad por aplastamiento (ver ejemplos ilustrativos en la landing page de Yogo Lab). Asimismo, no serán válidos los registros de fotografías que hayan sido alteradas o generadas mediante Inteligencia Artificial (IA), ni aquellas en las que se identifique cualquier tipo de edición, retoque digital o manipulación sobre la imagen original.

2. **Registro de Evidencia:** Ingresar a la landing page de Yogo Lab, completar el formulario con los datos solicitados y adjuntar una sola fotografía original en la que se evidencien de forma clara los 5 *MixiMochis* deformes encontrados.
3. **Validación:** Cada registro será sometido a un proceso de revisión manual por parte del equipo designado por Alpina para verificar que los productos fotografiados cumplan estrictamente con las condiciones físicas exigidas. Asimismo, Alpina verificará que cada imagen registrada sea única y no se encuentre repetida ni duplique hallazgos previamente cargados por otros participantes o en otros registros, con el fin de prevenir fraudes y garantizar una competencia transparente.

6. CRITERIOS DE SELECCIÓN Y ASIGNACIÓN DE GANADORES

- **Total de Ganadores:** Hasta cuatrocientos (400) ganadores.
- **Mecanismo de Selección:** La asignación de premios no se realizará mediante sorteo ni al azar. Se premiará únicamente a aquellos participantes que completen el registro en la landing page y cuya fotografía original donde se evidencien de forma clara los 5 *MixiMochis* deformes cumpla estrictamente con la totalidad de los requisitos y condiciones físicas de validez exigidas en el numeral 5.
- **Aclaración sobre los Registros:** La plataforma web/landing page permitirá la recepción de hasta 400 registros. Sin embargo, el hecho de completar exitosamente el formulario de registro no garantiza la condición de ganador. En caso de que durante el proceso de revisión manual alguna de las participaciones no cumpla con las exigencias especificadas en el numeral 5 (imágenes repetidas, editadas, generadas por IA o con productos que no presenten la deformidad correcta), dicha participación será descalificada y el cupo de ganador quedará desierto o se reasignará al siguiente participante que cumpla a cabalidad con los términos, sin que ello implique la obligación de alcanzar de forma imperativa los 400 ganadores finales.
- **Cierre de la Dinámica:** La dinámica finalizará inmediatamente al momento de validar el registro número 400 o al vencer el plazo el 22 de octubre de 2026.

7. INCENTIVOS O PREMIOS

- **Descripción del Premio:** Cada ganador recibirá una PR BOX exclusiva de la S.A.N.A., la cual incluye:
 - Un Carné de Científico / Investigador personalizado de la S.A.N.A. que acredita el cumplimiento oficial de la misión.
 - Elementos y merchandising exclusivo de la marca *MixiMochis* (ej. lonchera u otros artículos promocionales coleccionables).
- **Cantidad Disponible:** 400 PR BOX en total.
- **Condiciones y Plazo de Entrega:**
 - Los envíos de los premios se realizarán a la dirección de residencia suministrada por el participante (o su tutor legal) en la landing page.



- Alpina dispondrá de un plazo máximo de un (1) mes contado a partir de la fecha de finalización de la Actividad para realizar el despacho y entrega de los premios. Por lo tanto, los premios se entregarán a más tardar el **22 de noviembre de 2026**.
- Los premios no son redimibles en dinero en efectivo, ni sustituibles por otros bienes o servicios.

8. RESPONSABILIDAD EN LA PARTICIPACIÓN DE MENORES DE EDAD

En caso de que el participante ganador sea menor de edad, el registro de datos, la aceptación de estos términos y condiciones, así como la recepción del premio, deberán ser gestionados y autorizados expresamente por su padre, madre o representante legal, quien asumirá la responsabilidad por el uso de la plataforma digital y el suministro de información personal.

9. DESCALIFICACIÓN Y CAUSALES DE EXCLUSIÓN

Alpina se reserva el derecho de retirar o descalificar a cualquier participante que incurra en las siguientes conductas:

- Carga de imágenes repetidas, tomadas de internet, manipuladas digitalmente, editadas o de autoría de otros usuarios.
- Fotografías de *MixiMochis* que no cumplan con el estándar de "aplastado/espichado" (por ejemplo: recortados, alterados de color, pintados o con imperfecciones no correspondientes).
- Uso de robots, algoritmos, herramientas automatizadas o cualquier intento de fraude digital en la landing page.
- Suministro de información falsa, incompleta o inexacta al momento del registro.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)

Al participar en la Actividad, el participante (o su representante legal, en caso de menores de edad) autoriza de manera previa, expresa e informada a **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC** para recolectar, almacenar, consultar y tratar sus datos personales (nombre, documento de identidad, dirección de entrega, teléfono, correo electrónico e imagen) con las siguientes finalidades:

1. Gestionar la participación en la dinámica "Anomalías en los MixiMochis".
2. Validar los registros y coordinar la logística de envío de las PR BOX.
3. Publicar el nombre o calidad de ganador en canales oficiales con fines de transparencia de la dinámica.

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de la información a través del correo electrónico habeasdata@alpina.com. La política de tratamiento de información de Alpina puede ser consultada en:

https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/2025/tyc_junio/17062025%20Pol%C3%ADtica%20de%20tratamiento%20de%20datos%20personales%20Alpina%20Productos%20Alimenticios%20S.A.S%20BIC%20%282%29.pdf



11. DERECHOS DE IMAGEN Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Al cargar las fotografías en la landing page, los participantes otorgan a Alpina una licencia gratuita, no exclusiva y de ámbito nacional para reproducir, exhibir y publicar dichas imágenes en sus plataformas digitales y redes sociales con fines promocionales vinculados a la campaña, sin que ello genere compensaciones económicas posteriores.

12. MODIFICACIONES, CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Alpina se reserva el derecho de modificar o complementar los presentes Términos y Condiciones, así como de suspender o cancelar temporal o definitivamente la Actividad por causas justificadas, caso fortuito, fuerza mayor o imprevistos logísticos fuera de su control, comunicándolo oportunamente al público a través de la landing page y sus canales oficiales.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier duda, reclamación o controversia derivada de la interpretación o ejecución de los presentes Términos y Condiciones se registrará e interpretará bajo la legislación vigente en la República de Colombia.

14. ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR

Para resolver preguntas, dudas, peticiones, quejas o reclamos acerca de esta Actividad Promocional, los consumidores pueden comunicarse a los canales de Servicio al Cliente de Alpina:

- **Celular / WhatsApp:** 316 2442018
- **Línea gratuita nacional:** 018000529999
- **Correo electrónico:** alpina@alpina.com

Última actualización: 22 de septiembre de 2026.