TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL “TERMS & LOL’S” – ALPIN

1. ORGANIZADOR Y MARCA

La presente actividad promocional (en adelante, la “Actividad” o la “Dinámica”) es organizada por **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC** (en adelante, "Alpina" o el "Organizador"), identificada con NIT 860.025.900-2, para su marca de producto **Alpin**, bajo el marco conceptual de la campaña publicitaria *“Tómatelo, pero nunca en serio”*.

2. ÁMBITO TERRITORIAL Y APLICACIÓN

La Actividad se desarrollará exclusivamente en el territorio de la República de Colombia, en las ciudades de **Bogotá, Cali, Barranquilla y Medellín**, en donde se encuentren exhibidas en vía pública o espacios exteriores (*Out of Home* / OOH) las pantallas con los anuncios publicitarios oficiales de la campaña. La participación, publicación y validación de contenido se realizará a través de la red social **TikTok**.

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

La participación en la Actividad iniciará el **14 de octubre de 2026** a las 00:00 horas y finalizará el **23 de noviembre de 2026** a las 23:59 horas. No se tendrán en cuenta publicaciones realizadas fuera de este rango de tiempo.

4. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la Actividad aquellas personas que cumplan con la totalidad de los siguientes requisitos:

1. Ser personas naturales, mayores de 18 años, residentes dentro del territorio de la República de Colombia.
2. Contar con una cuenta personal, propia y activa en la red social **TikTok**, con configuración de perfil **PÚBLICO** durante toda la vigencia de la Actividad y hasta la entrega del incentivo.
3. Cumplir cabalmente con la mecánica de participación descrita en el numeral 5 de este documento.
4. No encontrarse inhabilitado conforme a las causales descritas en la Sección de *Exclusiones/Descalificación*.

5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para participar por uno de los cinco (5) incentivos de la dinámica, los interesados deberán ejecutar los siguientes pasos dentro del periodo de vigencia:

1. **Encuentra el anuncio:** Ubicar en las pantallas publicitarias autorizadas en **Bogotá, Cali, Barranquilla o Medellín** alguno de los cinco (5) artes oficiales de la campaña *Tómatelo, pero nunca en serio*.
2. **Captura la evidencia:** Tomarse una foto o grabar un video donde aparezca y se evidencie claramente la pantalla con el anuncio seleccionado. El formato es libre (foto, video, habla a cámara, actuación, POV, meme, texto sobre imagen, etc.).
3. **Responde la pregunta del anuncio:** Responder a la pregunta específica asociada al anuncio capturado de la manera más creativa, divertida o inesperada:

    - **Arte 1: Clon que llegue temprano**
        - *Copys del anuncio:* "Yo también quisiera tener un clon que llegara temprano por mí. Pero todavía no encuentro dónde contratarlo."
        - *Pregunta a responder:* ¿Qué harías mientras tu clon llega temprano por ti?
    - **Arte 2: Entrenador oficial de dragones**
        - *Copys del anuncio:* "El puesto requiere 5.000 años de experiencia en dragones, fuego y vuelo. Si cumples, es tuyo."
        - *Pregunta a responder:* ¿Por qué serías el entrenador perfecto?
    - **Arte 3: Vuelo directo en el tiempo**
        - *Copys del anuncio:* "El próximo viernes todavía no ha autorizado vuelos directos porque no sabemos cuándo será el próximo viernes."
        - *Pregunta a responder:* ¿A qué momento viajarías?
    - **Arte 4: Isla en Marte**
        - *Copys del anuncio:* "La reserva de islas en Marte continúa pendiente de que Marte tenga islas, hoteles y una agencia de viajes."
        - *Pregunta a responder:* ¿Qué harías en tu isla en Marte?
    - **Arte 5: Clon que haga mercado**
        - *Copys del anuncio:* "Para encontrar tu clon necesitamos saber cuántos kilómetros recorres. 5k, 15k o una maratón."
        - *Pregunta a responder:* ¿Qué harías mientras tu clon hace mercado por ti?
4. **Publicación en TikTok:** Subir el contenido a su cuenta personal de TikTok entre el 14 de octubre y el 23 de noviembre de 2026. La publicación debe incluir **obligatoriamente** el hashtag oficial: **#TómateloPeroNuncaEnSerio**.

6. SELECCIÓN DE GANADORES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- **Total de Ganadores:** Se seleccionarán un total de **cinco (5) ganadores** (uno [1] por cada uno de los 5 anuncios oficiales).
- **Mecanismo de Selección:** Para cada uno de los 5 anuncios publicitarios, se validarán todas las publicaciones participantes que cumplan con la mecánica y el hashtag. Resultará ganadora la publicación que acumule la **mayor cantidad de *likes* (interacciones/me gusta)** en TikTok al cierre de la vigencia de la dinámica (23 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas).
- **Revisión de Legitimidad:** En caso de empate en cantidad de *likes* entre dos o más publicaciones de un mismo anuncio, un jurado designado por Alpina definirá al ganador evaluando la creatividad y originalidad del contenido. Se descalificarán publicaciones que hayan utilizado métodos fraudulentos para la compra o generación automatizada de *likes* (bots/granjas de interacción).
- **Anuncio de Ganadores:** La selección final y verificación de métricas se realizará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al cierre de la vigencia. Los nombres y/o usuarios de los 5 ganadores serán comunicados en las redes sociales oficiales de Alpin / Alpina y se iniciará el contacto directo vía TikTok.

7. INCENTIVOS O PREMIOS

- **Descripción del Premio:** Cada uno de los 5 ganadores recibirá un incentivo equivalente a **365 DÍAS DE ALPÍN** (1 año de producto Alpin).

- **Detalle del producto a entregar:** El equivalente a "365 días de Alpin" corresponde a la entrega física de trescientas sesenta y cinco (**365) unidades de producto Alpin** en la presentación que determine la marca (ej. bolsa/caja personal de 200ml / 250ml).
- **Cantidad Disponible:** Cinco (5) premios en total (1 premio por ganador de cada categoría de anuncio).
- **Condiciones de Entrega:**
    - Alpina contactará a los ganadores a través de mensaje directo en TikTok para solicitar los datos de envío y coordinar la entrega física del producto en la dirección de residencia informada dentro de Colombia.
    - El premio es personal e intransferible, no es canjeable por dinero en efectivo, bonos ni otros productos de la compañía.
    - Si un ganador no responde al contacto dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al envío del mensaje directo o no suministra la información requerida, perderá el derecho al premio y Alpina podrá asignar el incentivo a la siguiente publicación con mayor cantidad de *likes* en ese anuncio.

8. DESCALIFICACIÓN Y CAUSALES DE EXCLUSIÓN

Alpina se reserva el derecho de retirar o descalificar inmediatamente a cualquier participante que incurra en las siguientes conductas:

- Publicaciones en las que no aparezca o no sea visible el anuncio oficial en pantalla, o no incluyan el hashtag **#TómateloPeroNuncaEnSerio**.
- Contenidos que incluyan material obsceno, ofensivo, difamatorio, violento, discriminatorio, o que atente contra los derechos morales, la imagen o integridad de terceros o de la marca.
- Perfiles de TikTok falsos, privados, robots, cuentas automatizadas o creadas exclusivamente para participar en concursos.
- Fraude comprobado en el incremento de *likes* mediante plataformas de pago, granjas de clics o interacción automatizada.
- Empleados directos de ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC o de las agencias publicitarias involucradas en la estrategia y ejecución de la campaña.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)

Al participar en la Actividad, el participante autoriza de manera previa, expresa e informada a Alpina Productos Alimenticios S.A.S. BIC para recolectar, almacenar y tratar sus datos personales (nombre, usuario de red social, teléfono, dirección, cédula e imagen) con las siguientes finalidades:

1. Gestionar su participación en la Actividad “Terms & LOL’s”.
2. Contactar a los ganadores y coordinar la entrega del incentivo.
3. Publicar las fotografías y nombres de los ganadores en las redes sociales y canales oficiales de Alpina con fines promocionales y de transparencia de la dinámica.

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos a través del correo electrónico: **notificaciones@alpina.com** o consultando la Política de Tratamiento de Datos Personales en:

Asimismo, la política integral para el manejo de información puede ser consultada a través del siguiente enlace: Política de Tratamiento de Datos Alpina S.A.S. BIC

10. DERECHOS DE IMAGEN Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Los participantes conservan los derechos sobre sus publicaciones; sin embargo, al participar en la Actividad, otorgan a Alpina una licencia gratuita, no exclusiva y de ámbito nacional para reproducir, exhibir, publicar, amplificar o difundir las fotografías y videos participantes en sus medios digitales y redes sociales durante la vigencia de la campaña, sin que esto genere derecho a compensación económica alguna.

11. MODIFICACIONES O CASO FORTUITO

Alpina se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones, suspender o cancelar temporal o definitivamente la Actividad por causas de fuerza mayor, caso fortuito o decisiones regulatorias fuera del control de la compañía, lo cual será comunicado oportunamente al público a través de la página web oficial **Alpina.com** y canales oficiales.

12. LEY APLICABLE

Cualquier inquietud, controversia o reclamo relacionado con la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones se regirá bajo las leyes de la República de Colombia.

Última actualización: 13 de octubre de 2026.