**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL "DINÁMICA YOGO MOCHIS CABAÑA"**

La actividad promocional denominada **"Dinámica Yogo Mochis Cabaña"** (en adelante la "Actividad" o la "Promoción") es organizada y desarrollada por la sociedad **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC** (en adelante "Alpina"), identificada con NIT 860.025.900-2, domiciliada en Sopó, Cundinamarca, Colombia.

El acceso y participación en la Actividad implica el conocimiento y la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones por parte de los consumidores y representantes legales de los niños participantes.

**1. Definiciones**

Para efectos de la interpretación del presente documento, se establecen las siguientes definiciones:

- **Alpina:** La sociedad ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC.
- **Producto Participante:** Todos los productos de la tienda física La Cabaña Alpina. Para acceder a la promoción, es requisito indispensable que dentro de la factura o comprobante de compra figure al menos un (1) producto de la marca Yogo Yogo en cualquiera de sus presentaciones.
- **Punto de Venta Participante:** El punto de venta físico **La Cabaña Alpina**, ubicado en Sopó, Cundinamarca.
- **Beneficio Promocional:** Participación de un (1) niño en la experiencia de mochis ubicada en el espacio *Cumbre* (carpa de La Cabaña), la cual consiste en crear su propia cometa y pintar mochis en un caballete, junto con el acceso al inflable ubicado en la zona verde.
- **Términos y Condiciones:** El presente documento normativo aplicable al desarrollo de la Promoción.

**2. Vigencia de la Promoción**

La Promoción estará vigente desde el **7 de agosto de 2026 hasta el 18 de octubre de 2026**, o hasta agotar la disponibilidad total de **2.600 cupos/ganadores**, lo que ocurra primero.

**3. Territorio y Cobertura**

La Actividad aplicará exclusivamente de forma presencial en el punto de venta **La Cabaña Alpina** (Sopó, Cundinamarca).

**4. Mecánica de la Promoción y Beneficio**

- **Mecánica:** Durante la vigencia de la Promoción, por compras iguales o superiores a **$140.000 COP** (ciento cuarenta mil pesos colombianos) realizadas en una misma factura en La Cabaña Alpina, que incluyan al menos un (1) **Yogo Yogo** en cualquier presentación, un (1) niño podrá acceder y disfrutar de la experiencia Mochis en la carpa de *Cumbre* e ingresar al inflable de la zona verde.
- **Días de aplicación:** La Dinámica aplica **únicamente los días fines de semana (sábados y domingos) y días festivos** comprendidos dentro del periodo de vigencia.

- **Disponibilidad y Límite de Ganadores:**
    - Se dispone de un cupo total de **2.600 ganadores/niños participantes** para toda la vigencia de la Promoción.
    - Se establece un **cupo máximo diario de 200 niños por día**, el cual se asignará por orden de llegada y validación de la factura.
- **Disponibilidad del Inflable:** El acceso al inflable de la zona verde estará disponible a partir del **8 de agosto de 2026**.
- **Condición de Entrega del Beneficio:** La entrega del beneficio se realizará de manera presencial el mismo día de la compra, previa validación del comprobante de factura en el punto asignado en La Cabaña Alpina que demuestre el cumplimiento de la condición económica y la inclusión del producto participante.

**5. Condiciones y Restricciones Generales**

- Promoción válida únicamente durante las fechas de vigencia establecidas o hasta agotar la totalidad de los 2.600 cupos disponibles, lo que ocurra primero.
- Aplica únicamente los fines de semana y días festivos.
- La compra igual o superior a $140.000 COP que cumpla con los requisitos otorga el derecho a la experiencia para **un (1) solo niño**.
- El cupo diario está limitado estrictamente a **200 niños por día**.
- La experiencia e ingreso al inflable requieren de la supervisión constante de un adulto responsable.
- El beneficio promocional no es canjeable por dinero en efectivo, bonos u otros productos de la compañía.
- No acumulable con otras promociones, descuentos o eventos privados en el punto de venta, salvo que Alpina lo determine expresamente.

**6. Exención de Responsabilidad, Condiciones Climáticas y Mantenimiento**

- **Disponibilidad del Inflable:** La realización de la compra y el cumplimiento de la mecánica **no garantizan al 100% el uso o acceso al inflable de la zona verde**. Alpina se reserva el derecho de restringir, suspender o cerrar la atracción inflable en caso de lluvia, condiciones meteorológicas adversas, fuerza mayor, caso fortuito, o por la ejecución de labores preventivas y correctivas de mantenimiento. Dicha eventualidad no dará lugar a devoluciones de dinero ni a indemnizaciones o compensaciones de ninguna índole.
- Alpina no será responsable por la eventual falta de disponibilidad de cupos en un día específico en caso de alcanzarse el límite diario de 200 niños antes del cierre de la jornada.

**7. Indemnidad**

El participante y/o el adulto responsable del niño participante mantendrá indemne a Alpina, su matriz, filiales, empleados y representantes frente a cualquier reclamo, accidente o daño derivado del uso inadecuado de la experiencia o del incumplimiento de las normas de seguridad del espacio e inflable.

**8. Propiedad Intelectual**

Las marcas, logotipos, signos distintivos y elementos de identidad de Yogo Yogo, Cava/Cabaña y Alpina son propiedad exclusiva de **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS**

**S.A.S. BIC**. Queda totalmente prohibida su reproducción o uso no autorizado con fines comerciales ajenos a esta dinámica.

**9. Modificaciones**

Alpina se reserva el derecho de modificar o adicionar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento por razones operativas, climáticas, comerciales o legales, publicando las actualizaciones correspondientes en los canales oficiales de Alpina o en los puntos de información de La Cabaña.

**10. Atención al Cliente y PQR**

Para resolver preguntas, dudas, peticiones, quejas o reclamos acerca de esta Actividad Promocional, los consumidores pueden comunicarse a los canales de Servicio al Cliente de Alpina:

- **Celular / WhatsApp:** 316 2442018
- **Línea gratuita nacional:** 018000529999
- **Correo electrónico:** alpina@alpina.com

**Última actualización:** 07 de octubre de 2026.