TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD "SLIME LAB CABAÑA"

La actividad promocional y experiencial denominada **"Slime Lab Cabaña"** (en adelante la "Actividad" o la "Experiencia") es organizada y desarrollada por la sociedad **ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC** (en adelante "Alpina"), identificada con NIT 860.025.900-2, domiciliada en Sopó, Cundinamarca, Colombia.

El pago de la tarifa, el acceso y la participación en la Experiencia implica el conocimiento y la aceptación total, incondicional e irrestricta de los presentes Términos y Condiciones por parte de los consumidores y de los padres, tutores o representantes legales de los niños participantes.

1. Definiciones

Para efectos de la interpretación del presente documento, se establecen las siguientes definiciones:

- **Alpina:** La sociedad ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC.
- **Punto de Venta Participante:** El punto de venta físico La Cabaña Alpina, ubicado en Sopó, Cundinamarca.
- **Espacio de la Actividad:** La carpa "Cumbre" ubicada dentro de las instalaciones de La Cabaña Alpina (Sopó, Cundinamarca).
- **Experiencia / Beneficio:** El recorrido (*Journey*) interactivo donde los niños participantes pueden interactuar con distintas texturas de *slime*, seleccionar su textura preferida, elaborar su propio *slime* personalizado utilizando diversos colores y *toppings*, y llevárselo a casa al finalizar la sesión.
- **Adulto Responsable:** Padre, madre, tutor legal o adulto acompañante mayor de edad a cuyo cargo se encuentra el niño participante durante su permanencia en el Punto de Venta y en el Espacio de la Actividad.
- **Términos y Condiciones:** El presente documento normativo aplicable al desarrollo de la Experiencia.

2. Vigencia de la Actividad

La Experiencia estará disponible a partir del **17 de octubre de 2026** hasta el **17 de diciembre de 2026**, o hasta agotar la disponibilidad total de **100.000 cupos/participaciones**, lo que ocurra primero.

3. Territorio y Cobertura

La Actividad aplicará exclusivamente de forma presencial en la carpa **Cumbre** de **La Cabaña Alpina** (Sopó, Cundinamarca).

4. Tarifas, Mecánica de la Actividad e Incentivo/Premio

- **Tarifa de Acceso:** Para ingresar y participar en la Experiencia, el usuario deberá cancelar una tarifa única de **Treinta Mil Pesos Colombianos ($30.000 COP)** por persona / niño en los puntos de pago autorizados de La Cabaña Alpina.
- **Condiciones del Pago:** El pago de $30.000 COP otorga derecho a una (1) sola participación individual dentro del recorrido interactivo.
- **Mecánica del Journey:**
    1. Presentación del comprobante de pago oficial en la carpa Cumbre.
    2. Ingreso del participante al espacio interactivo de *Slime Lab*.
    3. Exploración e interacción con diferentes texturas de *slime*.
    4. Selección de la textura preferida y personalización mediante el uso de colores y *toppings* guiados por los facilitadores de la Experiencia.
    5. **Incentivo / Entrega del Producto:** Al finalizar la Experiencia, el niño participante se llevará consigo el *slime* que creó durante la sesión. La entrega del *slime* es inmediata y en mano al término de la actividad.
- **Independencia de Ofertas:** La Experiencia *Slime Lab Cabaña* no hace parte, no se acumula ni se relaciona con la oferta/experiencia *Always On* u otras promociones simultáneas que se encuentren activas en el espacio de La Cabaña Alpina.

5. Reglas Operativas, Aforo, Tiempos de Permanencia y Supervisión

- **Cupo Límite Simultáneo (Aforo):** Por razones de seguridad industrial, comodidad y control de calidad de la Experiencia, se establece un límite máximo de **16 niños de manera simultánea** dentro del espacio de la carpa Cumbre.
- **Tiempo Máximo de Permanencia:** La duración máxima de participación e interacción de cada niño dentro de la Experiencia será de **10 minutos** por turno.
- **Supervisión Obligatoria de Adultos:**
    - Todo niño participante deberá estar bajo la **supervisión constante, directa e ininterrumpida de un Adulto Responsable** durante todo el tiempo que permanezca en la carpa Cumbre y sus zonas aledañas.
    - Alpina y su personal operativo brindan la guía conceptual de la actividad, pero no asumen la custodia, cuidado o patria potestad del menor en ningún momento.
- **Límite de Cupos Totales:** Disponibilidad total de 100.000 participaciones para toda la vigencia de la promoción.

6. Condiciones, Restricciones Generales y Bioseguridad

- Experiencia válida únicamente durante las fechas de vigencia establecidas o hasta agotar la totalidad de los 100.000 cupos disponibles, lo que ocurra primero.
- La tarifa de $30.000 COP pagada no es reembolsable, ni canjeable por dinero en efectivo, bonos u otros productos alimenticios de la compañía.
- El *slime* elaborado durante la actividad es un producto no comestible ni apto para el consumo humano. La manipulación del producto debe ser puramente recreativa.
- No acumulable con otras promociones, descuentos, convenios o eventos privados en el punto de venta.

7. Exención de Responsabilidad, Cuidado e Indemnidad

- **Naturaleza del Producto y Materiales:** Los materiales e insumos suministrados para la elaboración del *slime* son no tóxicos. Sin embargo, Alpina no se hace responsable por manchas o deterioros en prendas de vestir, calzado o accesorios de los participantes o acompañantes ocurridos durante el desarrollo de la Experiencia.
- **Alergias o Sensibilidades:** Es responsabilidad exclusiva del Adulto Responsable verificar que el niño participante no presente alergias conocidas o hipersensibilidad a componentes químicos/recreativos estándar usados en la elaboración de masas maleables (*slimes*, colorantes o *toppings*).
- **Indemnidad:** El participante y/o el Adulto Responsable mantendrá indemne a Alpina, su matriz, filiales, empleados y contratistas frente a cualquier reclamo, accidente o daño derivado de la negligencia en la supervisión del menor, consumo deliberado del producto no comestible o incumplimiento de las instrucciones impartidas por el personal del evento.

8. Propiedad Intelectual

Las marcas, logotipos, signos distintivos, escenografía y conceptos de identidad de *Slime Lab*, Cabaña Alpina y Alpina son propiedad exclusiva de ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC. Queda totalmente prohibida su reproducción o explotación no autorizada con fines comerciales ajenos a esta dinámica.

9. Modificaciones

Alpina se reserva el derecho de modificar, suspender o adicionar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento por razones operativas, de aforo, de salubridad o legales, publicando las actualizaciones correspondientes en los puntos de información de La Cabaña Alpina o en sus canales digitales oficiales.

10. Atención al Cliente y PQR

Para resolver preguntas, dudas, peticiones, quejas o reclamos acerca de esta Actividad, los consumidores pueden comunicarse a los canales de Servicio al Cliente de Alpina:

- **Celular / WhatsApp:** 316 2442018
- **Línea gratuita nacional:** 018000529999
- **Correo electrónico:** alpina@alpina.com

Última actualización: 16 de octubre de 2026.