



Por un mundo delicioso

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD “LANZAMIENTO PERSONAJES COMPI”

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, sociedad identificada con el NIT 860.025.900-2 (en adelante “Alpina” o el “Organizador”) te invita a participar en la presente actividad (la “Actividad”), de acuerdo con lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.

Si estás interesado en participar en la Actividad te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

1. Aceptación de los términos y condiciones:

Tu participación en la Actividad implica expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, sobre los cuales se desarrollará la Actividad, tienes el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos Términos y Condiciones.

2. Definiciones:

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

- 2.1 Actividad: Hace referencia a la actividad que será explicada en detalle en los presentes Términos y Condiciones.
- 2.2 Alpina u Organizador: Significa Alpina Productos Alimenticios S.A.S. BIC.
- 2.3 Ganador(es): Significa el Participante que cumpla con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones. El Ganador deberá proporcionar toda la información que les sea solicitada por el Organizador para poder recibir el Premio; de lo contrario, el Organizador no estará obligado a entregar dicho Premio. Para esta Actividad los ganadores serán todas las personas que participen y cumplan con las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones..
- 2.4 Participantes: significa el cliente que haya recibido una invitación para participar en la Actividad del Organizador o de su asesor asignado.
- 2.5 Política de Tratamiento de la Información: Es la política que define la forma en que la información personal de cada uno de los Participantes va a ser manejada y tratada. Ésta se encuentra debidamente publicada en la página web de Alpina https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/2025/tyc_junio/17062025%20Pol%C3%ADtica%20de%20tratamiento%20de%20datos%20personales%20Alpina%20Productos%20Alimenticios%20S.A.S%20BIC%20%28%29.pdf
- 2.6 Premio(s): Hace referencia a lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.
- 2.7 Término de Duración: La Actividad será válida desde el siete (7) de marzo de dos mil veintiséis (2026) al treinta y uno (31) de mayo de dos mil veintiséis (2026).
- 2.8 Términos y Condiciones: Hace referencia al presente documento que establece los términos y condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo de la Actividad.
- 2.9 Territorio: Hace referencia a la República de Colombia.
- 2.10 WhatsApp de Compi: significa el número de WhatsApp 3166907478.



2.11 Compi App: significa la Compi App usada por la Organización y los Clientes para participar de las Actividades y reclamar Premios

3. Descripción General de la Actividad:

- 3.1. Durante el Término de Duración, los Participantes deberán subir una foto con las condiciones descritas a continuación al muro de la Compi App.
- 3.2. La foto debe mostrar claramente una exhibición (con o sin el Participante) de productos Alpina dentro del punto de venta. Solo se tomará en cuenta la primera foto enviada por el participante
- 3.3. El Organizador verificará que los Participantes hayan enviado efectivamente una foto que muestre una exhibición de productos Alpina. No se considerarán válidas las fotos en donde no se vean claramente los productos Alpina dentro del punto de venta.

4. Características de los Participantes:

- 4.1. Ser cliente del Organizador y recibir una invitación para participar por parte del Organizador o del asesor asignado.
- 4.2. Aceptar y cumplir los presentes Términos y Condiciones.
- 4.3. El Participante solo podrá ser ganador de un Premio.

5. Inhabilitados para participar.

- 5.1. No podrán participar menores de edad.
- 5.2. No podrá participar personas que no hayan recibido la invitación mencionada en el numeral 4.1.
- 5.3. No podrán participar personas que incumplan alguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones.
- 5.4. No podrán participar trabajadores ni contratistas vinculados durante el Término de Duración al Organizador.

En el evento en el que el Organizador identifique que uno o varias Participantes se encuentran inmersos en alguna o en varias de las causales del presente numeral 5, automáticamente las descalificará.

6. Premio:

- 6.1. Los Ganadores recibirán QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PUNTOS (543) puntos para usar en la App.
- 6.2. El Premio incluye
 - 6.2.1. La indicado en el numeral 6.1.
- 6.3. Condiciones de los Premios:
 - 6.3.1. El Premio incluye únicamente lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

- 6.3.2. El Ganador deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a hacerle entrega del Premio.
- 6.3.3. El Organizador podrá modificar, a su entera discreción el Premio por otra referencia similar a la descrita en el numeral 6.1.
- 6.3.4. El Premio no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicio.
- 6.3.5. El Premio se le entregará al Ganador que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- 6.3.6. El Organizador no será responsable por los daños que puedan surgir antes, durante y después del disfrute de los Premios.
- 6.3.7. Al momento de la entrega del Premio al Ganador, el Organizador podrá solicitar a éste la suscripción de un Acta de Entrega para asegurar que recibió el Premio a satisfacción. En todo caso, la entrega o no entrega del Premio se probará tal y como se indica en los numerales 7.2 y 7.3.
- 6.3.8. El Organizador no será, en ningún caso, responsable situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, y en general, ninguna situación imprevisible o proveniente de un hecho u omisión de un tercero que impida al Ganador disfrutar y/o reclamar el Premio.

7. Entrega de los Premios

- 7.1. Pevio a la entrega del Premio, el Organizador verificará que el Ganador cumple con la totalidad de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Si el Participante no cumple con alguno de los requisitos de los presentes Términos y Condiciones será descalificado de la Actividad.
- 7.2. El Organizador o el asesor asignado asignará los puntos a través de la App en el transcurso de quince (15) días hábiles posteriores a la finalización de la actividad. Los puntos se podrán consultar ingresando a la Compi App siguiendo la ruta: inicio, categorías, Trofeo (Compi Beneficios), Historial, Mi Perfil.
- 7.3. Si el Ganador se abstiene de incluir la información necesaria para recibir su Premio, se considerará que ha renunciado al mismo, sin que le asista derecho a presentar reclamo por indemnización contra el Organizador. De igual forma se procederá, si una vez aceptado el Premio, el Ganador se niega a recibirlo o a culminar con el trámite correspondiente, en estos casos el Organizador documentará lo ocurrido por los medios que considere oportunos.
- 7.4. La aceptación del Premio por parte del Ganador hará presumir que conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Actividad, el Premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.

8. Aclaraciones

- 8.1. El Premio no será canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.



8.2. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

9. Ámbito de Aplicación y Vigencia de la Actividad

La Actividad es válida únicamente en el Territorio establecido y durante el Término de Duración anteriormente indicado en estos Términos y Condiciones.

10. Ley Aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.