



Por un mundo delicioso

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD RECAMBIO AQUAMOCHIS – OXXO

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, sociedad identificada con el NIT 860.025.900-2 (en adelante “Alpina” o el “Organizador”) te invita a participar en la presente actividad (la “Actividad”), de acuerdo con lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.

Si estás interesado en participar en la Actividad te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones.

1. Aceptación de los términos y condiciones:

La participación en la Actividad implica expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, sobre los cuales se desarrollará la Actividad, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos Términos y Condiciones.

2. Definiciones:

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

- 2.1 Actividad: Hace referencia a la actividad que será explicada en detalle en los presentes Términos y Condiciones.
- 2.2 Alpina u Organizador: Significa Alpina Productos Alimenticios S.A.S. BIC.
- 2.3 Beneficiario: significa el Participante que cumpla con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones. El Beneficiario deberá proporcionar toda la información que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a entregar del Premio.
- 2.4 Oxxo: significa los establecimientos de comercio ubicados en el Territorio identificados con la marca Oxxo propiedad de FEMSA.
- 2.5 Participantes: Serán las personas naturales, mayores de edad, domiciliados en el Territorio y que cumplan con las características y condiciones descritas en estos Términos y Condiciones

El Participante se obliga a actuar de buena fe y se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador.

- 2.6 Política de Tratamiento de la Información: Es la política que define la forma en que la información personal de cada uno de los Participantes va a ser manejada y tratada. Ésta se encuentra debidamente publicada en la página web de Alpina https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/TerminosyCondicionesAlpina/28.07.22_politica_de_tratamiento_de_datos_de_datos_personales_de_alpina_s.a_bic.pdf



Por un mundo delicioso

- 2.7 Premio(s): Hace referencia a lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.
- 2.8 Término de Duración: La Actividad será válida desde el primero (01) de febrero de 2026 hasta el treinta (30) de abril de 2026 o hasta agotar la existencia de los Premios, lo que primero ocurra. Son setenta mil (70.000) unidades disponibles.
- 2.9 Términos y Condiciones: Hace referencia al presente documento que establece los términos y condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo de la Actividad.
- 2.10 Territorio: Hace referencia a la República de Colombia, excluyendo al archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

3. Descripción General de la Actividad:

- 3.1. Durante el Término de Duración los Participantes deberán adquirir productos identificados con la marca Yogo Yogo Aquamochis de Alpina en presentación de vaso (150g), bolsa (150g y 1000g), o Yogo Cereal (130g) y recortar el logo (marca) de la parte frontal del Yogo Yogo incluyendo la expresión “Aquamochis” de cuatro (4) empaques diferentes (en adelante los “Recortes”). En ningún caso, se aceptarán empaques completos, únicamente serán válidos los Recortes en buen estado y tampoco se aceptarán recortes que no pertenezcan a los que traen los empaques del producto, es decir, imágenes tales como, pero sin limitarse a fotocopias o impresiones.

A manera de ejemplo, el recorte debe ser así:

Vaso (150g):



Bolsa (150g)



Bolsa (1000g)



Cereal (130g)





Por un mundo delicioso

- 3.2. Posteriormente, los Participantes deberán llevar a los puntos Oxxo autorizados indicados en el Anexo No. 1, sus cuatro (4) recortes. El Participante deberá entregar los cuatro (4) Recortes al funcionario de Oxxo, posteriormente el Participante debe firmar el formulario de entrega, aceptar el tratamiento de datos personales y los términos y condiciones. Dicho formulario será la prueba de que Premio fue efectivamente entregado.
- 3.3. Por cada cuatro (4) recortes, el Participante recibirá un Premio, siempre y cuando cumpla con todos los Términos y Condiciones y existan Premios disponibles en el Oxxo al que llevó los recortes.
- 3.4. Los puntos Oxxo autorizado podrán ser consultado en el siguiente enlace: <https://alpina.com/yogoyogolab>
- 3.5. Son setenta mil (70.000) Premios disponibles.
- 3.6. El Beneficiario que no acepte el Premio y/o no cumpla con los requisitos para ser Beneficiario, según las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, perderá automáticamente el derecho a que el respectivo Premio le sea asignado, sin que le asista derecho a presentar reclamo por indemnización contra el Organizador.
- 3.7. Si el Beneficiario se niega a aceptar su Premio y/o se abstiene de incluir la información necesaria para recibir su Premio, se considerará que ha renunciado al mismo, sin que le asista derecho a presentar reclamo por indemnización contra el Organizador. De igual forma se procederá, si una vez aceptado el Premio, el Beneficiario se niega a recibirlo o a culminar con el trámite correspondiente, en estos casos el Organizador documentará lo ocurrido por los medios que considere oportunos.
- 3.8. La aceptación del Premio por parte del Beneficiario hará presumir que conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Actividad, el Premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.

4. Características de los Participantes:

- 4.1. Ser persona natural, mayor de edad, domiciliada en el Territorio.
- 4.2. Aceptar y cumplir los presentes Términos y Condiciones.

5. Inhabilitados para participar.

- 5.1. No podrán participar Personas Jurídicas.
- 5.2. No podrán participar menores de edad. Los menores de edad que deseen participar deberán hacerlo a través de al menos de uno de sus representantes legales.
- 5.3. No podrán participar personas que incumplan alguna disposición establecida en estos Términos y Condiciones.



Por un mundo delicioso

- 5.4. No podrán participar trabajadores ni contratistas vinculados durante el Término de Duración al Organizador.
- 5.5. No podrán participar trabajadores ni contratistas vinculados durante el Término de Duración a Oxxo.

En el evento en el que el Organizador identifique que uno o varias Participantes se encuentran inmersos en alguna o en varias de las causales del presente numeral 5, automáticamente las descalificará.

6. Premio:

- 6.1. El premio para el Beneficiario será un Yogo Aquamochis, que será entregado de manera aleatoria de acuerdo con la disponibilidad y el stock que exista en el momento del recambio en cada uno de los puntos Oxxo Autorizados.
- 6.2. Condiciones de los Premios:
 - 6.2.1. El Beneficiario recibirá un (1) Premio por cada cuatro (4) Recortes debidamente entregados.
 - 6.2.2. El Premio incluye únicamente lo establecido en el numeral 6.1 de los presentes Términos y Condiciones.
 - 6.2.3. Cada Beneficiario deberá proporcionar toda la información propia que le sea requerida por el Organizador para así poder recibir el Premio, de lo contrario el Organizador no estará obligado a hacerle entrega del Premio.
 - 6.2.4. El Premio no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto o servicio.
 - 6.2.5. El Premio no será canjeado por otra referencia de Yogo Aquamochis.
 - 6.2.6. Los Aquamochis pueden presentar imperfectos, los cuales no se entenderán como defectos en su fabricación.
 - 6.2.7. El Premio se le entregará al Beneficiario que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
 - 6.2.8. El Organizador no será responsable por los daños que puedan surgir antes, durante y después del disfrute de los Premios.
 - 6.2.9. Al momento de la entrega del Premio al Beneficiario, éste deberá suscribir el Comprobante de entrega para asegurar que recibió el Premio a satisfacción.
 - 6.2.10. El Organizador no será, en ningún caso, responsable situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, y en general, ninguna situación imprevisible o proveniente de un hecho u omisión de un tercero que impida al Beneficiario disfrutar y/o reclamar el Premio.



Por un mundo delicioso

7. Entrega de los Premios

- 7.1. Los Premios solo serán entregados a los Participantes que cumplan con todos los Términos y Condiciones en los puntos Oxxo Autorizados.
- 7.2. La entrega de los Premios está sujeta a la disponibilidad de los mismos en cada uno de los puntos Oxxo autorizados.
- 7.3. Si en alguno de los puntos Oxxo autorizados se agotan los Premios, ni el Organizador ni Oxxo serán responsable. La actividad está condicionada a la disponibilidad de los Premios en cada uno de los puntos autorizados. En consecuencia, en caso de agotamiento de los Premios, al Participante no le asiste derecho a presentar reclamo por indemnización contra el Organizador.

8. Manejo de Información de los Participantes.

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC, (en adelante Alpina) identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico habeasdata@alpina.com le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aceptar estos términos y condiciones sus datos serán tratados con las finalidades descritas en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: [17062025 Política de tratamiento de datos personales Alpina Productos Alimenticios S.A.S BIC \(2\).pdf](#). El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facdebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. Alpina podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como titular cuenta con los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en de sus datos personales conforme a la política de tratamiento de datos personales de Alpina disponible en: [17062025 Política de tratamiento de datos personales Alpina Productos Alimenticios S.A.S BIC \(2\).pdf](#).



Por un mundo delicioso

Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

9. Disposiciones Especiales y Autorizaciones.

- 9.1. El Participante asumirá todos los costos por concepto de perjuicios causados a Alpina o a terceros por toda utilización de material no autorizado, la violación de derechos de autor y/o cualquier otro derecho.
- 9.2. Los nombres e imagen de los Participantes y/o Beneficiarios podrán ser publicados por el Organizador con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo, por un periodo ilimitado, lo cual autorizan los Participantes y/o Beneficiarios con la participación en la Actividad.
- 9.3. Cada Participante y/o Beneficiario se obliga a mantener indemne al Organizador, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Participante infrinja los derechos de terceros, de cualquier naturaleza.
- 9.4. Esta Actividad no es atribuible a la suerte o al azar, por lo tanto, la presente Actividad no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente.

10. Obligaciones del Participante.

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- 10.1. El Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador de la Actividad.
- 10.2. Contar con un dispositivo electrónico que le permita escanear el QR que se menciona en el numeral 3.2. de los Términos y Condiciones.
- 10.3. Asumir las tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil necesarios para escanear el QR que se menciona en el numeral 3.2. de los Términos y Condiciones.
- 10.4. El Participante obrará de buena fe.
- 10.5. Cumplir lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- 10.6. Abstenerse de realizar cualquier acto fraudulento, engaños o ilícito que tenga como finalidad obtener un beneficio propio o para un tercero en el marco de la Actividad.

11. Descalificación del Participante.

Será descalificado el Participante que:

- 11.1. Haya suministrado al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.



Por un mundo delicioso

- 11.2. Viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.
- 11.3. Perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formule cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador. En este caso, el Organizador podrá iniciar las acciones legales correspondientes en contra del Participante fraudulento para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.
- 11.4. Realice cualquier acto fraudulento, engañoso o ilícito que tenga como objetivo obtener un beneficio propio o para un tercero, incluyendo, pero sin limitarse a, la manipulación de resultados, el uso de datos falsos, la alteración de los mecanismos de participación, incumplimiento de los Términos y Condiciones.
- 11.5. No cumpla con alguno de los términos y condiciones establecidos en este documento.
- 11.6. Haya incurrido en alguna de las causales descritas en el presente numeral 11, en el numeral 5 y/o en el numeral 12.

El Organizador no notificará ninguna descalificación dispuesta en estos Términos y Condiciones, pues estas operan de manera inmediata debido a que el cumplimiento de las disposiciones aquí descritas es un requisito esencial para participar en la Actividad.

12. Presunción de Buena Fe: Al inscribirse en la Actividad, el Organizador entiende que el Participante obrará de buena fe y por lo tanto deberá abstenerse de:

- 12.1. Violar las leyes de cualquier jurisdicción.
- 12.2. Ejecutar prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros.
- 12.3. Violar los derechos de autor o propiedad intelectual de terceros.

Se suprimirán y descalificarán de la Actividad todos los Participantes que incurran en las conductas enunciadas como prohibidas.

13. Responsabilidad del Organizador.

- 13.1. El Participante debe estar en pleno uso de sus facultades físicas y mentales y deberá respetar toda la normatividad vigente. El Participante NO es, ni será representante, agente, vocero o similar del Organizador de la Actividad.
- 13.2. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificará a los Participantes por cualquier otro medio que considere



Por un mundo delicioso

necesario. El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la ley.

- 13.3. Hasta donde sea permitido por ley, el Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto.
- 13.4. La responsabilidad del Organizador finaliza con el diligenciamiento del formulario que se señala en el numeral 3.2. de los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir el Beneficiario por el disfrute de cada uno del Premio.
- 13.5. El Organizador no garantiza que la Página Web funcione ininterrumpidamente en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, la Página Web podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas, situaciones que no son responsabilidad del Organizador.
- 13.6. En ningún evento el Organizador será responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún Beneficiario antes, durante y después del uso o disfrute del Premio o a causa del uso o disfrute del Premio.
- 13.7. Luego de la entrega del Premio, el Organizador no se hace responsable por hurtos, extravíos, daños que le puedan ocurrir a este o cualquier otra situación que impidan al Beneficiario disfrutar y/o reclamar el Premio.

14. Aclaraciones

- 14.1. El Premio no será canjeable por dinero en efectivo, modificable ni reembolsable por ningún motivo.
- 14.2. La entrega de Premios depende de su disponibilidad en cada uno de los puntos Oxxo autorizados.
- 14.3. Son setenta mil (70.000) unidades de Premios disponibles en total.
- 14.4. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

15. Ámbito de Aplicación y Vigencia de la Actividad

La Actividad es válida únicamente en el Territorio establecido y durante el Término de Duración anteriormente indicado en estos Términos y Condiciones.

16. Ley Aplicable.



Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.