

Términos y condiciones de uso

Bienvenido a la página web de Alpina (en adelante “Plataforma Web”), una plataforma en donde podrás encontrar información de Alpina.

La Plataforma Web de <https://alpina.com> es de propiedad de ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC (en adelante “Alpina”). El acceso y uso a la Plataforma Web, está regido por los presentes términos y condiciones (en adelante, “Términos de uso” o “Términos y Condiciones”), los cuales se entienden conocidos y aceptados por todas los Usuarios y/o Usuarios Suscritos que ingresen a la plataforma en cualquier momento y mediante cualquier mecanismo tecnológico válido. Si no está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones que constituyen los Términos de Uso, no entre o use este sitio.

Al acceder a la Plataforma Web cada Usuarios y/o Usuarios Suscrito declara expresa e irrevocablemente conocer los siguientes Términos y Condiciones, los cuales constituyen un acuerdo legal entre usted y Alpina, y establecen los derechos y obligaciones respecto al funcionamiento y uso de la Plataforma Web, así mismo, al acceder a la plataforma autoriza y declara que el Usuarios y/o Usuarios Suscrito es mayor de edad.

1. Definiciones

Para efectos de lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación:

- (i) Alpina:** es la sociedad ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. BIC.
- (ii) Contenido:** Todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero sin limitarse al diseño y/o la ubicación de: anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseños, signos distintivos, esquemas, mapas, características, programas, algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido sea generado, proviso o de cualquier otra forma producido o suministrado en la Plataforma web.
- (iii) Usuarios:** Hace referencia a todas las personas naturales mayor de edad y/o jurídicas que de manera libre y voluntaria hayan decidido acceder en la Plataforma Web.
- (iv) Usuarios Suscrito:** Hace referencia a todas las personas naturales mayores de edad y/o jurídicas que de manera libre y voluntaria hayan decidido registrarse en el *news letter* de Alpina.
- (v) Términos y Condiciones:** hace referencia al presente documento que establece los términos y condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo de la Plataforma Web.
- (vi) Política de Tratamiento de la Información:** son las políticas que definen la forma en que va a ser manejada y tratada la información personal de los Usuarios Suscrito. Éstas se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma: [Ver aquí](#)
- (vii) Territorio:** Inicialmente la Plataforma operará en la ciudad de Bogotá D.C de manera exclusiva.

2. Aceptación de los términos de uso

Mediante el ingreso a la Plataforma Web y/o la utilización en cualquier forma de la misma, el Usuarios y/o Usuarios Suscrito acepta todos los Términos y Condiciones aquí contenidos y el tratamiento de datos según lo establecido en la Política de Tratamiento de la Información. Asimismo, se entiende que acepta todas las reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados en la Plataforma Web.

3. Obligación de hacer un uso correcto de la Plataforma Web

El Usuarios y/o Usuarios Suscrito Registrado se compromete a utilizar la Plataforma Web, de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y con los Términos y Condiciones.

El Usuarios y/o Usuarios Suscrito será responsable por los daños y perjuicios que pueda causar en la Plataforma Web a Alpina y/o a cualquier tercero, por usos indebidos de la información, y en general de la Plataforma Web. Se consideran como usos indebidos, siendo esta lista enunciativa y no taxativa las siguientes:

- (i) Suministrar datos o información errónea, incorrecta o incompleta al momento de interactuar en la Plataforma.
- (ii) Explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder o transformar el Contenido de la Plataforma Web. El acceso en la Plataforma Web no otorga al Usuarios y/o Usuarios Suscrito, licencia ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga la Plataforma y que son de propiedad exclusiva de Alpina.
- (iii) Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos que identifican e individualizan a la Plataforma Web o a los titulares incorporados en el Contenido, así como cualquier mecanismo de acceso a la información.
- (iv) Usar, sin autorización, el nombre comercial, las marcas, logos, imágenes, elementos de identidad visual, Productos, Servicios, derechos de autor, entre otros, que contiene la Plataforma, los cuales se encuentran protegidos por ley.
- (v) Emplear el contenido de la Plataforma Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial.
- (vi) Utilizar la información para remitir mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, con independencia de su finalidad.

Alpina se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la Plataforma Web, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso al Usuarios y/o Usuarios Suscrito que incumpla las condiciones aquí establecidas o las condiciones particulares que resulten aplicables.

4. Liberación de responsabilidad

El Usuarios y/o Usuarios Suscrito liberará de responsabilidad a Alpina, su matriz, filiales, directores, empleados y afiliados, agentes y representantes, de cualquier reclamo, demanda, indemnización, pago, gasto o costo, incluyendo sin limitación a honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o

indirectos, que surjan como consecuencia de las disputas, derivado del uso de la Plataforma Web.

5. Indemnidad

El Usuarios y/o Usuarios Suscrito se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Alpina, su matriz, filiales, funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan del uso indebido o no autorizado de la Plataforma Web o cualquiera de los activos de Propiedad Intelectual contenidos en ésta, o que sean el resultado de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. Alpina dará aviso inmediatamente de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y el Usuarios y/o Usuarios Suscrito tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquiera de éstos.

6. Propiedad de la Plataforma Web

Todos los derechos sobre el Contenido de la Plataforma son de propiedad de Alpina. Está prohibido utilizar cualquier Contenido para copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Alpina. Los derechos de propiedad intelectual e industrial y como cualquier otro sobre el Contenido son de propiedad exclusiva de Alpina, quien hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto administrativas, civiles o penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

En ningún momento el uso de la Plataforma Web podrá ser entendida por el Usuarios y/o Usuarios Suscrito como un licenciamiento, cesión o cualquier otra forma de disposición de los derechos de propiedad intelectual de Alpina y o de los terceros que intervienen en la Plataforma Web.

7. Tratamiento de la información personal

Alpina está comprometida con el cumplimiento de la regulación en materia de protección de datos personales y con el respeto de los derechos de los titulares de la información. Por eso, se adoptó la Política de Tratamiento de la Información que es de obligatoria aplicación y cumplimiento en todas las actividades que involucren el tratamiento de datos personales, tanto para Alpina, sus administradores, empleados, funcionarios, y cualquier persona designada por ésta para realizar gestiones para el desarrollo de la Plataforma y a quienes se les deba trasmisir la información o aquellas a quienes en virtud de la autorización dada por el Usuarios y/o Usuarios Suscrito se le transfiera la misma.

Con la suscripción, el Usuario Suscrito declara que ha aceptado de manera previa, expresa, informada e inequívoca el tratamiento de sus datos personales, según lo establecido

en
https://azstachubdigitalprd01.blob.core.windows.net/hubdigitalcontainer01/2025/tyc_junio/17062025%20Pol%C3%ADtica%20de%20tratamiento%20de%20datos%20personal

es%20Alpina%20Productos%20Alimenticios%20S.A.S%20BIC%20%282%29.pdf, lo cual incluye las finalidades con las cuales se tratarán los datos, entre otras.

8. Fuerza Mayor o Caso Fortuito

En el evento que suceda alguna circunstancia que pueda calificarse como de fuerza mayor o caso fortuito, de acuerdo con lo establecido por la legislación colombiana y mientras subsistan las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito y éstas impidan la ejecución total de los Servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones, Alpina no será responsable por ningún daño o perjuicio que del mismo se pueda generar al Usuarios y/o Usuarios Suscrito, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: I) La entrega tardía de los Domicilios, II) No disponibilidad de los Productos.

9. Suscripción a news letter de Alpina

Los Usuarios podrán suscribirse al news letter de Alpina por medio del cual recibirán noticias, publicidad e información relacionada con Alpina, siguiendo los pasos indicados en la Plataforma Web.

Alpina podrá comunicarse con el Usuario Suscrito y/o enviar mensajes promocionales a estos a los correos electrónicos y/o celulares suministrados.

En caso de que el Usuario Suscrito desee cancelar su suscripción, lo podrá hacer a través de los medios que disponga Alpina en las comunicaciones enviadas a los Usuarios Suscritos, de aplicar y/o comunicándose a través de los canales de contacto: celular: 316 2442018 – Línea gratuita nacional: 018000529999 o enviar un correo electrónico a contaccenter@alpina.com

10. Terminación

Alpina podrá modificar o interrumpir la Plataforma Web, su acceso o soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad frente a los Usuarios y/o Usuarios Suscrito o cualquier tercero. Aun cuando un Usuarios y/o Usuarios Suscrito pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables por acciones que haya realizado durante la vigencia de su suscripción. El Usuarios y/o Usuarios Suscrito podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma Web, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

11. Términos de ley

Los Productos descritos en la Plataforma Web están sujetos, además de lo dispuesto en los Términos y Condiciones aquí definidos, a la normatividad colombiana aplicable según la naturaleza de éstos, incluidas las restricciones y condiciones de uso que se encuentran establecidos en la legislación colombiana. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal, presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco de estos Términos y Condiciones y en cualquier caso no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones acá establecidas.

12. Modificaciones

Alpina podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo estos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones modificados solo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma Web y regirán para los usos que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor.

Los Términos y Condiciones y sus modificaciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuarios y/o Usuarios Suscrito y Alpina respecto del uso de la Plataforma Web y del Contenido.

13. Preguntas, quejas o reclamos

En caso de tener alguna pregunta, queja o reclamo acerca de la Plataforma, los Productos y/o estos Términos y Condiciones, agradecemos comunicarse a las líneas de servicio de atención al cliente de Alpina: celular: 316 2442018 – Línea gratuita nacional: 018000529999 o enviar un correo electrónico a contaccenter@alpina.com.

Última actualización: 29 de septiembre de 2025