



Por un mundo delicioso

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC
TÉRMINOS Y CONDICIONES
COMPI BENEFICIOS

Bienvenido a Compi Beneficios, un sistema de fidelización de ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC (en adelante "Alpina") disponible a través de la página web Compialiado.com (la "Plataforma") y WhatsApp Compi.

El acceso, participación y uso de Compi Beneficios, se rige por los presentes términos y condiciones (Términos y Condiciones), los cuales se entienden conocidos y aceptados por todas las personas mayores de edad, naturales y jurídicas que ingresen y/o usen Compi Beneficios a través de la Plataforma y/o WhatsApp Compi, en cualquier momento y mediante cualquier mecanismo tecnológico válido.

1. Aceptación de los términos y condiciones

La participación en Compi Beneficios implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con el presente documento, sus políticas y los distintos procedimientos que serán desarrollados en virtud de su ejecución, tiene pleno derecho de no participar en la Compi Beneficios.

La participación en Compi Beneficios demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos Términos y Condiciones.

Al acceder a Compi Beneficios cada Usuario declara expresamente conocer los siguientes Términos y Condiciones, los cuales constituyen un acuerdo legal entre el Usuario y Alpina, y establecen los derechos y obligaciones respecto al funcionamiento y uso de la Plataforma y de Compi Beneficios, así mismo, al acceder a la Plataforma declara que el Usuario es mayor de edad.

2. Definiciones

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación y según el alcance que se les otorga:

- a) **Alpina:** Alpina Productos Alimenticios S.A.S BIC;
- b) **Aliado:** Son las personas naturales o jurídicas creadas por Alpina, que cuente con un ID cliente Alpina y que estén registrados dentro del canal TAT de Alpina.
- c) **Asesor:** es la persona designada por el agente comercial de Alpina para visitar y generar pedidos de los Aliados.
- d) **Compi App:** aplicación a través del cual el Aliado puede solicitar pedidos de productos Alpina y recibir información de los mismos.
- e) **Compi Beneficios:** se refiere al sistema de fidelización y otorgamiento de incentivos de Alpina que está disponible para los Usuarios.
- f) **Compi Pedidos:** significa el sistema a través del cual los Aliados del Canal TAT pueden realizar pedidos de los Productos.
- g) **Contenido:** Todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero sin limitarse al diseño y/o la ubicación de: anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseños, signos distintivos, esquemas, mapas, características, programas, algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que



Por un mundo delicioso

- dicho Contenido sea generado o de cualquier otra forma producido o suministrado en Compi.
- h) **Operadores:** son aquellos manejan y administran WhatsApp Compi y la Plataforma.
 - i) **Plataforma:** página web compialiado.com disponible para la comunicación, fidelización, redención de beneficios y participación en Compi Beneficios.
 - j) **Producto:** significa los productos habilitados por ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC en Compi Pedidos.
 - k) **Territorio:** Se refiere al territorio de la República de Colombia.
 - l) **Términos y Condiciones Específicos:** significa los términos y condiciones de carácter temporal aplicables a las actividades, concursos, dinámicas, retos, entre otros, que realice Alpina en el marco de Compi Beneficios. Podrán coexistir varios Términos y Condiciones Específicos en un mismo periodo.
 - m) **Usuario:** segmento de los Aliados inscritos en los canales de venta “tienda a tienda” de Alpina que hayan sido seleccionados por Alpina para pertenecer a Compi Beneficios.
 - n) **WhatsApp Compi:** Medio masivo de comunicación y pedidos de Alpina, disponible únicamente para los Aliados, cuyo número de contacto es +57 316 690 7478. A través de WhatsApp Compi los Aliados pueden realizar pedidos de Productos y recibir comunicaciones de Compi Beneficios.

3. Accesibilidad

Compi Beneficios se dirige única y exclusivamente a los Aliados seleccionados por Alpina, a partir de criterios internos de negocio y segmentación estratégica, los cuales podrán ser modificados de tiempo en tiempo a discreción de Alpina.

Compi Beneficios estará disponible únicamente para los Usuarios quienes podrán acceder a los beneficios a través de la Plataforma, y también podrán recibir información a través de WhatsApp Compi.

El uso de la Plataforma y WhatsApp Compi requiere para su funcionamiento, la existencia de un dispositivo (entiéndase como tal un smartphone, PC, Notebook, Netbook, tablet, etc) con un servicio de datos activos (es necesario tener conexión a internet), todo lo cual se encuentra a cargo y cuenta del Usuario; es decir que, es responsabilidad del Usuario tanto la gestión como el mantenimiento de estos servicios y la obtención de un dispositivo adecuado.

En tal sentido, el Usuario consiente el hecho de que de no contar con un plan de telefonía celular o internet ilimitado, podrá incurrir en cargos adicionales de su proveedor de servicios inalámbricos en relación con el uso de la Plataforma y/o WhatsApp Compi o se verá imposibilitado y/o limitado de acceder a ella. Es decir, que el Usuario es el único responsable de obtener los servicios de conectividad o equipos necesarios para acceder a la Plataforma y/o WhatsApp Compi, incluyendo pero no limitado al pago de todas las cuotas de terceros asociados a los mismos.

Alpina no garantiza la compatibilidad de la Plataforma y/o WhatsApp Compi con todos los ordenadores, navegadores, dispositivos o compañías de telefonía móvil.

4. Condiciones de Uso de Compi Beneficios

La participación en Compi Beneficios es gratuita y no implica compromiso de permanencia, pero está sujeta al cumplimiento de los criterios definidos por Alpina.

Los beneficios y/o puntos no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, salvo lo expresamente previsto en los Términos y Condiciones Específicos.



Por un mundo delicioso

Alpina podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, sin que le asista al Usuario Compi Beneficios derecho a reclamar a Alpina o a recibir indemnización por parte de esta.

El indebido uso de Compi Beneficios, la falsedad en la información suministrada o el incumplimiento de las reglas podrá conllevar la exclusión del Usuario del programa y la pérdida de los beneficios y/o puntos acumulados.

Si el Usuario decide participar en Compi Beneficios, se compromete a cumplir con la ley, la moral, las buenas costumbres y con los Términos y Condiciones aquí establecidos.

El Usuario será responsable por los daños y perjuicios que pueda causar a Alpina y/o a cualquier tercero, por usos indebido de Compi Beneficios o participación indebida en Compi Beneficios. Se consideran como usos indebidos, siendo esta lista enunciativa y no taxativa las siguientes:

- (i) Suministrar datos o información errónea, incorrecta o incompleta al momento de realizar el registro y/o al momento de interactuar en Compi Beneficios.
- (ii) Explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder o transformar el Contenido de Compi Beneficios. El acceso, participación y/o registro en Compi Beneficios no otorga al Usuario, licencia ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga Compi Beneficios y que son de propiedad exclusiva de Alpina.
- (iii) Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos que identifican e individualizan a Compi Beneficios o a los titulares incorporados en el Contenido, así como cualquier mecanismo de acceso a la información.
- (iv) Usar, sin autorización, el nombre comercial, las marcas, logos, imágenes, elementos de identidad visual, productos, servicios, derechos de autor, entre otros, que contiene Compi Beneficios, los cuales se encuentran protegidos por ley.
- (v) Emplear el contenido de Compi Beneficios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial.
- (vi) Utilizar la información para remitir mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, con independencia de su finalidad.

Alpina se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a a Compi Beneficios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso al Usuario que incumpla las condiciones aquí establecidas o las condiciones particulares que resulten aplicables.

5. Liberación de Responsabilidad

Alpina no será responsable por los daños y/o perjuicios que surjan en relación con los actos y/u omisiones de cualquier tercero relacionado con Compi Beneficios y/o uso de la Plataforma, incluyendo pero sin limitarse a los Asesores, Operadores. El Usuario liberará de responsabilidad a Alpina, su matriz, filiales, vinculadas, directores, empleados y afiliados, agentes y representantes, de cualquier reclamo, demanda, indemnización, pago, gasto o costo, incluyendo sin limitación a honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan como consecuencia de las disputas. El uso de Compi Beneficios y participación en el mismo es bajo la responsabilidad del Usuario.



Por un mundo delicioso

6. Indemnidad

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Alpina, su matriz, filiales, vinculadas, funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan del uso indebido o no autorizado de Compi Beneficios o cualquiera de los activos de propiedad intelectual contenidos en ésta, o que sean el resultado de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, orden administrativa, norma o reglamento. Alpina dará aviso inmediatamente de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y el Usuario tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquiera de éstos.

7. Propiedad de Compi Beneficios

Todos los derechos sobre el Contenido de Compi Beneficios son de propiedad de Alpina. Está prohibido utilizar cualquier Contenido para copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Alpina. Los derechos de propiedad intelectual y como cualquier otro sobre el Contenido son de propiedad exclusiva de Alpina, quien hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto administrativas, civiles o penales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual.

En ningún momento el uso de Compi Beneficios podrá ser entendida por el Usuario como un licenciamiento, cesión o cualquier otra forma de disposición de los derechos de propiedad intelectual de Alpina y o de los terceros que intervienen en Compi Beneficios.

8. Cuenta del Usuario

El Usuario habilitado por Alpina para acceder a Compi Beneficios es la única persona autorizada para el acceso por intermedio de dicha cuenta. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña, ID cliente o número de cuenta proporcionado por Alpina para acceder al mismo. En consecuencia, toda actividad realizada mediante el uso de dichas credenciales se entenderá efectuada por el Usuario, independientemente de que este haya autorizado o no dicho uso. Alpina no será responsable por el uso indebido, redención de puntos, accesos o cualquier otra acción realizada a través de Compi Beneficios con las credenciales del Usuario, incluyendo aquellos casos en los que dicho uso haya sido realizado por terceros sin su consentimiento. El Usuario reconoce y acepta que no le asiste derecho a reclamar indemnización alguna a Alpina por cualquier daño o perjuicio derivado del uso no autorizado de sus credenciales.

Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran a través de su cuenta. Alpina no tienen control sobre el uso de la cuenta de un Usuario y, por ende, este mismo renuncia a cualquier reclamación, que por su mal uso o uso no autorizado se pueda derivar.

En caso de que un Usuario sospeche que un tercero está accediendo a Compi Beneficios a través su cuenta de Usuario, ID cliente o utilizando su contraseña, deberá notificar a Alpina inmediatamente a través del correo electrónico: contaccenter@alpina.com.

9. Terminación, cancelación y/o suspensión de Compi Beneficios



Por un mundo delicioso

Alpina podrá modificar o interrumpir la Plataforma y/o Compi Beneficios, su acceso o soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad frente a los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar Compi Beneficios, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables por acciones que el Usuario haya realizado durante la vigencia de su suscripción. El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, manifestando su interés de cancelar su pertenencia Compi Beneficios contactándose a través de llamada al número +57 3176672305 o al whatsapp +57 3157817119 o escribiendo al correo electrónico: contaccenter@alpina.com.

La terminación, cancelación y/o suspensión de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Alpina.

10. Fuerza Mayor o Caso Fortuito

En el evento que suceda alguna circunstancia que pueda calificarse como de fuerza mayor o caso fortuito, de acuerdo con lo establecido por la legislación colombiana y mientras subsistan las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito y éstas impidan la interacción de los Usuarios con Compi Beneficios, Alpina no será responsable por ningún daño o perjuicio que del mismo se pueda generar al Usuario.

11. Precio y Proceso de Cobro

La suscripción y/o uso de Compi Beneficios y la Plataforma no tiene costo alguno.

12. Modificación

Alpina podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo estos Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones modificados solo se aplicarán desde el momento en que sean publicados y regirán para los usos y/o beneficios que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar los usos efectuados con anterioridad. Al realizar algún uso después de cualquiera de las modificaciones, el Usuario acepta quedar sujeto a los Términos y Condiciones modificados.

Los Términos y Condiciones y sus modificaciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Alpina respecto del uso de la Plataforma y Compi Beneficios, y sustituyen todas las comunicaciones previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Usuario y Alpina con respecto Compi Beneficios.

Alpina notificará sobre la modificación de los Términos y Condiciones a través del medio que considere pertinente.

13. Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

14. Protección de Datos Personales

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S BIC, identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico habeasdata@alpina.com le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.



Por un mundo delicioso

Al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta que sus datos sean tratados con las finalidades descritas en la política de privacidad de Alpina disponible en www.alpina.com. El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. Alpina podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como Titular cuenta con los derechos (i) a solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de sus datos, (ii) a presentar quejas ante la autoridad competente, (iii) a acceder, conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y (iv) a revocar su autorización para el tratamiento de datos personales, y los demás establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en www.alpina.com. Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

1.1. Categoría de Usuarios

Los Usuarios serán categorizados en tres niveles: i) Crack; ii) Pro; iii) Compi ("Categoría"), con base en el modelo RFM (Recencia, Frecuencia, Monto), aplicado semestralmente. Esta segmentación tendrá una vigencia de seis (6) meses contados a partir del corte que realice Alpina, transcurridos los cuales se reevaluará el estatus de cada aliado de acuerdo con el modelo RFM.

El cambio de nivel puede implicar tanto un ascenso como un descenso en la categoría. El Usuario y/o Aliado reconoce y acepta que no le asiste derecho a reclamar indemnización alguna a Alpina por el ascenso o descenso de categoría.

Cada Usuario podrá conocer su clasificación al momento de ingresar a la Plataforma.

1.2. Beneficios por categoría



Por un mundo delicioso

Cada beneficio, incluyendo pero sin limitarse a reto, concurso, dinámica o evento, podrá tener Términos y Condiciones Específicos, los cuales serán publicadas en la Plataforma o por los medios de comunicación que Alpina considere pertinentes, incluido WhatsApp Compi. La participación en cada actividad implicará la aceptación expresa de sus Términos y Condiciones Específicos.

1.2.1. Los Usuarios Crack tendrán acceso a los siguientes beneficios:

- i. Acumulación de puntos por compras de Productos para redimir en el catálogo disponible en la Plataforma.
- ii. La posibilidad de participar en concursos semestrales (sujeta al cumplimiento de retos).
- iii. Acumulación de puntos por retos.
- iv. Retos periódicos por marcas de los productos Alpina y/o de cualquier otro tipo de retos con premios asociados.
- v. Entrega de material de exhibición y visualización de marca Alpina (ej. calendarios, relojes).
- vi. Acceso prioritario a nuevos productos de Alpina (samplings).
- vii. Participación en alianzas con terceros para desarrollo personal y comercial.
- viii. Posibilidad de ser invitado a eventos regionales como ferias, fiestas y celebraciones del canal organizados por Alpina.
- ix. Cualquier otro que Alpina determine.

1.2.2. Los Pro tendrán acceso a los siguientes beneficios:

- i. Retos periódicos por marcas de los productos Alpina y/o de cualquier otro tipo de reto con premios asociados
- ii. Entrega de material de exhibición y visualización de marca Alpina.
- iii. Participación en alianzas con terceros para desarrollo personal y comercial.
- iv. Posibilidad de ser invitado a eventos regionales como ferias, fiestas y celebraciones del canal organizados por Alpina.
- v. Cualquier otro que Alpina determine.

1.2.3. Los Compi tendrán acceso a los siguientes beneficios:

- i. Retos periódicos por marcas de los productos Alpina y/o de cualquier otro tipo de reto con premios asociados
- ii. Entrega de material de exhibición y visualización de marca Alpina.
- iii. Posibilidad de ser invitado a eventos regionales como ferias, fiestas y celebraciones del canal organizados por Alpina.
- iv. Cualquier otro que Alpina determine.

1.3. Modelo de Puntos por Compra (Exclusivo categoría Crack)

Los Usuarios Crack podrán acumular puntos por compra digital, a través de WhatsApp Compi o la Compi App, o física, a través del Asesor, cuando Alpina así lo habilite, bajo las siguientes condiciones:

- 1.3.1. Los puntos serán causados al restar las devoluciones, que no se deriven de defectos en la calidad del producto, de los pedidos facturados.
- 1.3.2. Se otorgará un (1) punto por cada mil pesos (\$1.000 COP) en compras facturadas, sin importar el canal de compra (digital o físico).
- 1.3.3. Los puntos podrán ser redimidos en los artículos, premios y/o beneficios vigentes y disponibles en el catálogo de la Plataforma.
- 1.3.4. Los puntos serán cargados mes vencido, dentro de los primeros ocho (8) días calendario posteriores al cierre de mes.
- 1.3.5. Los puntos tendrán un vencimiento de un (1) año desde la fecha de causación o hasta que el Usuario cambie de categoría, lo que suceda primero.



- 1.3.6. La acumulación de puntos por compra está sujeta a su habilitación por parte de Alpina.

1.4. Modelo de Puntos por Retos (Exclusivo Usuario Crack)

Los Usuario Crack podrán acumular puntos por el cumplimiento de retos establecidos por Alpina y comunicados a través de WhatsApp Compi, el Asesor y la Plataforma, bajo las siguientes condiciones:

- 1.4.1. Las condiciones y puntos que podrán acumular los Usuarios por retos serán determinados en los Términos y Condiciones Específicos.
- 1.4.2. Los puntos serán cargados mes vencido, dentro de los primeros ochos (8) días calendario posteriores al cierre del reto.
- 1.4.3. Los puntos tendrán un vencimiento de un (1) año desde la fecha de causación o hasta que el Usuario cambie de categoría, lo que suceda primero.
- 1.4.4. Los puntos podrán ser utilizados para redimir los artículos, premios y/o beneficios vigentes y disponibles en la Plataforma.

1.5. Comunicaciones Compi Beneficios

Los Usuarios Compi Beneficios serán informados sobre novedades, retos, beneficios y actividades asociados a Compi Beneficios a través de la Plataforma, comunicaciones por WhatsApp Compi y/o través del Asesor.

Ultima actualización 13 de mayo de 2025